



4^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 4^e Nota van Inlichtingen behorend bij de Inkoopdocument Jeugdhulp 24-uurs hulp gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.05.08

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de Inkoopdocument Jeugdhulp 24-uurs hulp de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 4^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een vijfde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **27 juli 2023** gepubliceerd op TenderNed.

Inleiding NVI Jeugdhulp 24uurs Hulp NVI 27 juli 2023.

Beste zorgaanbieders,

Voor u ligt de vierde NVI n.a.v. de derde vragenronde. In deze NVI worden weer veel onderwerpen toegelicht. Naar aanleiding van uw vragen en opmerkingen op de antwoorden heeft de regio een aantal besluiten genomen:

1. De regio zal de eis aanpassen naar Per perceel wordt een plan van aanpak ingediend van maximaal 3 A4. Bij 1 perceel dient het Plan van Aanpak uit maximaal 3 A4 te bestaan, bij 1 perceel dient het Plan van Aanpak uit maximaal 3 A4 te bestaan, en bij 3 percelen dient het Plan van Aanpak uit maximaal 3 A4 te bestaan. (Pas op: Maak geen verwijzingen naar hetgeen is ingevuld bij een ander perceel, deze worden niet gelezen en niet mee beoordeeld);
2. Het inkoopdocument en Bijlage 1 Overeenkomst, bijlage 2 tarieven, bijlage 7 uitvoeringseisen, bijlage 10 Productenboek zijn aangepast op basis van de eerste vragenronde en worden daarom opnieuw gepubliceerd en Bijlage 20 Verklaring Beroep op financiële draagkracht derde, Bijlage 21 Verklaring Beroep op technische bekwaamheid derde en Bijlage 22 rekenmodule bij handreiking gezinshuizenzorg worden toegevoegd.

Tot slot, de regio heeft zijn uiterste best gedaan de vragen consistent te beantwoorden. Regelmatig komt het echter voor dat dubbele vragen worden gesteld, met soms kleine wijzigingen waardoor de consistentie lastig te bewaken is.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1227	Proces		Eisen	Alle documenteisen waarin u schrijft 'eigen document' bevatten geen beschrijving van de zaken waarop wij beoordeeld zullen worden. Kunt u ons voorzien van de specifieke punten waarop de beoordeling plaats zal vinden, per item dat aangeleverd dient te worden?	Documenten die inschrijvers in eigen format moeten indienen (vormvrij): 1 - Locaties die worden ingezet 2 - Perceel 1: Bewijsmiddel, geschikte medewerkers om TOM uit te kunnen voeren. 3 - Perceel 3: A) Opgave specialisten, rol en kernbeslissingen B) Betrokkenheid hoofdbehandelaar Deze documenten worden beoordeeld op: ad1. Aanwezigheid van het document en de aantallen, zie vraag 1235 ad2. Geschiktheid van de medewerkers om TOM uit te kunnen voeren ad3. Juiste specialisten om de dienstverlening uit te kunnen voeren
1228	Inhoud		Verlenging traject	Obv de volgende tekst: Tarief in de afschaling ná verblijf of naar een lichtere vorm van verblijfszorg is gelijk aan het tarief van de verblijfsvorm waar de jeugdige gebruik van maakte + 10%. De maximale duur is drie maanden. Het afschaling traject is 3 maanden, de realiteit leert ons dat het bij complexe (vaak ook LVB-ouders) gezinssituaties het meer tijd en aandacht vraagt om in het leefsysteem de juiste voorwaarden te creëren zodat de jongere hun leven weer goed kan oppakken? De context is vaak nog niet of onvoldoende mee verandert. Biedt de opdrachtgever ruimte om dit traject nogmaals te verlengen?	TOM afschaling dient pas dan te worden ingezet indien het traject binnen drie maanden gerealiseerd kan worden. In de periode daarvoor dienen de andere verblijfsproducten te worden ingezet.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1229	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Gezinshuizen vakantiedagen	Aanbieder biedt 24/7 wonen aan gedurende het gehele jaar om de jeugdige een vaste woonplek en stabiliteit te bieden. Conform de cao-gehandicapten heeft de gezinshuisouder die bij ons in dienst is recht op wettelijk aantal verlof- en vakantiedagen. Gezinshuizen: Mag de stabiele plek elders vorm en inhoud krijgen dan in het gezinshuis zelf bijvoorbeeld een logeergezin van de gezinsouders?	De regio ondersteunt een gezonde werkbelasting van gezinshuisouders. De stabiele plek gedurende vakantieperioden mag onder dezelfde (kwaliteits)eisen elders vormgegeven worden.
1230	Inhoud		Verschil inhoud en proces	Wat gebeurt er als de aanbieder en de verwijzer niet tot een gezamenlijk gedragen uitkomst eens zijn? Kan een meningsverschil ergens voorgelegd worden?	Wanneer aanbieder en verwijzer niet tot een gezamenlijk gedragen uitkomst/oplossing kunnen komen voor jeugdige en gezin dan kan de aanbieder het regionale expertteam raadplegen.
1231	Inhoud		ret	In hoeverre wordt de opdrachtnemer betrokken bij het tot stand komen van een advies? Wij refereren hier naar uw antwoord "De RET 2.0 is samengesteld uit een multidisciplinair team dat bestaat uit inhoudelijke expertise (weerspiegeling van het zorglandschap), creatief omdenk vermogen en organisatievermogen (organiseren van de zorg). Participatie van zorgaanbieders is vooral vanuit inhoudsdeskundigheid"	Het RET 2.0 is een wendbaar team dat onder andere inhoudelijke expertise levert. De opdrachtnemer zal worden uitgenodigd bij gespreksmomenten indien dat dat aan de orde is rondom jeugdige en gezin. Het is aan de orde zodra een verwijzer het RET 2.0 om advise vraagt.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1232	Contract	Gezinsgericht wonen	Nvl vraag 519	In de vorige Nvl hebben we een vraag gesteld t.a.v. een cliëntenstop en wachttijden. Het gaat hier om vraag nummer 519. De regio geeft hier aan dat er sprake is van een cliëntenstop op het moment dat er geen plek beschikbaar is in één van onze gezinshuizen. Onze gezinshuizen staan niet alleen in Flevoland, maar verspreid over het land. Wanneer er in ons gezinshuis in Flevoland geen plek beschikbaar is, maar elders in het land wel, ziet de regio dat dan als een cliëntenstop?	Zie antwoord op vraag 1249.
1233	Inhoud		Beschikking bij bed naar ambulant	Waar ligt de beschikking op het moment dat er afgeschaald moet worden, m.a.w. van bed naar ambulant?	Op het moment dat de verwijzer in samenwerking met de aanbieder besluit tot terugkeer naar huis. Gaat de beschikking behandeld wonen over naar een beschikking Thuis Op Maat. Het moet logisch in elkaar overvloeien. Het omslagpunt wordt door de verwijzer bepaalt. Dit is maatwerk en wordt per client bepaalt.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1234	Contract	Gezinsgericht wonen	Nvl vraag 519, Artikel 5 contract	In de vorige Nvl hebben we een vraag gesteld t.a.v. een cliëntenstop en wachttijden. Het gaat hier om vraag nummer 519. De regio geeft hier aan dat Als de Regio vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste en tweede lid van artikel 5, dan rust op de Jeugdhulpaanbieder de verplichting om actief samen met de jeugdige een andere jeugdhulpaanbieder te vinden. 1. Volgens ons is het t.a.v. gezinshuyszorg niet reëel om wachtlijsten of wachttijden te hanteren. Match tussen jeugdige en gezinshuis(ouders) staat voorop. Er kunnen wel vrije plekken zijn, maar als deze plekken niet passend zijn voor een jeugdige, dan kan de jeugdige niet geplaatst worden. Ons inziens heeft het geen meerwaarde om de jeugdige vervolgens op een wachtlijst te plaatsen. Hoe kijk de regio hier tegenaan? 2. Wat vindt de regio t.a.v. gezinshuyszorg een onaanvaardbare wachttijd? In het antwoord op vraag 519 wordt verwezen naar het eerste en tweede lid van artikel 5. Hierin wordt gesteld dat de treeknormen van toepassing zijn. Klopt het dat de regio de treeknorm van Gehandicaptenzorg van toepassing verklaart op gezinshuyszorg? En dat de max. aanvaardbare wachttijd volgens de regio dan 13 weken zou zijn? 3. Begrijp ik uit het antwoord op vraag 519 goed dat indien de vrije plekken in onze gezinshuizen niet matchen met de zorgvraag van de jeugdige, de regio wil dat we de jeugdige op een wachtlijst plaatsen? En begrijp ik goed dat, indien de regio vervolgens oordeelt dat de wachttijd onaanvaardbaar is (langer dan 13 weken), we verplicht zijn om actief samen met de jeugdige een andere zorgaanbieder te zoeken? 4. Hoe kunnen we aantonen dat er geen alternatieve zorgaanbieders beschikbaar zijn?	Zie antwoord op vraag 1251 uit de Nvl ronde 2.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1235	Proces		Geschiktheids eisen aan de locatie	De locatie beschrijving moet voldoen aan de eisen, 16, 17 en 18 uit bijlage 7. Zit er een restrictie aan het aantal pagina's van dit eigen document?	Landelijk opererende organisatie's hoeven niet al hun locaties te vermelden alleen de locaties die voor de uitvoering van deze opdracht van belang zijn in deze regio en de aanliggende regio's of in deze regio en indien er geen locaties zijn in aanliggende regio's zijn dan minimaal de locaties in Nederland met een maximum van 10 locaties waardoor het maximaal 2 pagina's geen probleem meer is.
1236	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen	Gunningscriteria Prijs	De weegfactor in de gunningscriteria prijs staat op 0. Betekent dit dat hier geen stukken voor aangeleverd hoeven te worden?	Er hoeven alleen stukken worden aangeleverd indien een potentiële Jeugdhulpaanbieder een lager tarief, met een bandbreedte tot -20%, wenst in te dienen. Zij dienen dit aan te geven in een eigen formulier die bij de inschrijving zal worden bijgevoegd. (zie paragraaf 3.10.1)
1237	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Kennelijke omissie: Verklaring Technische Bekwaamheid ontbreekt	Indien derden van toepassing zijn dient er een Verklaring technische bekwaamheid derde te worden aangeleverd. Hier is geen apart format voor toegevoegd. Er dient indien sprake is van een 'derde' ook een formatverklaring derden te worden ingediend, waar wel een format voor is toegevoegd aan de stukken. Vraag: Hoe moet de aanbieder de Verklaring technische bekwaamheid indienen? Met een format dat de gemeente alsnog beschikbaar stelt? Of dient de aanbieder zelf een verklaring te maken?	De regio heeft 2 formats beschikbaar gesteld: Bijlage 20 Verklaring Beroep op financiële draagkracht derde en Bijlage 21 Verklaring Beroep op technische bekwaamheid derde



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1238	Juridisch	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Kennelijke omissie: onderaannemers	In het bestek wordt niet gerept over de vraag of onderaannemers zich bij meerdere hoofdaannemers mogen aansluiten. Deze vraag heb ik al eerder gesteld en is niet beantwoord. Graag deze alsnog beantwoorden.	Onderaannemers mogen bij meer hoofdaannemers aanmelden.
1239	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Vraag n.a.v. antwoord op vraag 776	Wanneer je als aanbieder een referentie wilt gebruiken die je via een samenwerkingspartner hebt gekregen en dan via maatwerkovereenkomst hebt afgesloten, is er geen direct contact met de gemeente vanuit de aanbieder. Is het mogelijk om de eis dat de referentie afkomstig dient te zijn van de gemeente om die reden vervalt. Anders is het nagenoeg onmogelijk om een referentie in te dienen. Graag motiveren.	De referent, de gemeente, dient te valideren dat de aanbieder de gevraagde dienstverlening heeft geleverd en dat hij de gevraagde ervaring heeft, daarom vervalt de eis dat het een gemeente moet zijn niet.
1240	Inhoud		Wijzigingen	In verband met de vele wijzigingen en om verwarring te voorkomen (o.a. voor de in te dienen stukken), verzoeken wij de Regio een een schone versie van de inkoopdocumenten op te leveren (inclusief eventuele wijzigingen vanuit de laatste Nvl)	De regio zal een schone versie leveren waar alleen de laatste (deze) nota van inlichtingen nog niet verwerkt is.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1241	Inhoud		Lager tarief vraag 1037, inkoopdocument pag 25	"* Wanneer er een zorgaanbieder met een lager tarief inschrijft, gaat dit dan gepubliceerd worden zodat andere zorgaanbieders, verwijzers en GI hier inzicht in hebben? * Hoe gaat de Regio voorkomen dat er toch in de praktijk geen concurrentie ontstaat? * Betekent de mogelijkheid tot het inschrijven met een lager tarief dan gesteld in het kostprijsonderzoek van HHM, dat de Regio van mening is dat de tarieven uit dit onderzoek geen reële tarieven zijn?"	1. Dit zal inzichtelijk zijn voor gemeentelijke verwijzers. 2. Niet 3. De regio is die meening niet toegedaan omdat de regio reële kostprijzen heeft bepaald op basis van het kostprijsonderzoek.
1242	Inhoud		Antwoord op vraag 750	Kan de gemeente toelichten hoe zij het partnerschap tussen Regio en zorgaanbieders willen gaan vormgeven indien er sprake is van een onvoldoende dekkend zorglandschap ?	De regio gaat ervan uit dat wij met deze aanbesteding tot een dekkend zorglandschap gaan komen. Daar richten wij ons partnerschap met zorgaanbieders op in, zoals beschreven in de inkoopdocumenten. Wanneer blijkt dat er sprake is van een niet dekkend zorglandschap dan gaan wij het partnerschap niet anders inrichten. Parallel daaraan gaan wij onderzoeken hoe wel tot een dekkend zorglandschap gaan komen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1243	Inhoud		Reactie op antwoord op vraag 994	In onze visie is uw antwoord dat een hulpvraag voor een kind bij een moeder met een Wlz beschikking eerder uitzondering dan regel is, net iets te kort door de bocht. Immers de Wlz beschikking voorziet in de hulpvraag van moeder op basis van gedefinieerd clientprofiel en indicatie en niet in een specialistisch antwoord op de de jeugdhulpvraag van het kind. Wij zien het kind als een uniek persoon die een eigen zorgvraag heeft. Deze moet dus bezien worden als een eigenstandige zorgvraag van een burger, die gezien leeftijd recht doet gelden binnen het domein Jeugdzorg. Deze zorgvraag van het kind wordt op basis van een jeugdhulpvraag beantwoord d.m.v. opvoedondersteuning van moeder. Kinderen (en moeders) in een Wlz gefinancierde opvang hebben in hun moeder/ kind relatie per definitie een onderzoek nodig op of de opvoedkwaliteit voldoende is. En op een interventie indien dit niet het geval is. Bent u het daarom met ons eens dat een jeugdhulpbeschikking voor het kind in een dergelijk geval eerder regel dan uitzondering is, gezien de kwetsbaarheid van het systeem (moeder)? En kunt u uw antwoord toelichten?	De regio is het niet met u eens. Het ligt eraan welke hulp er noodzakelijk is rondom het kind of de jeugdige. Er wordt dus niet standaard een jeugdhulpbeschikking afgegeven. Zie ook toelichting op vraag 994.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1244	Contract	Behandeld wonen	Jeugdhulp 24 uur	1. De doorverwijzers waar wij mee samenwerken en beschikbaar zouden kunnen zijn voor een referentie, zijn op vakantie een aantal weken. Kan dit later toegevoegd worden? 2. Voor inschrijving Segment A, perceel 3 wordt geëist om ook perceel 1 aan te bieden. Dit is beargumenteerbaar voor beiden partijen niet wenselijk en financieerbaar. Tevens is na einde traject bij behandeling en verblijf het wenselijk om deze zorg aan de betrokken ambulante hulpverlening uit de eigen regio te laten verzorgen. Graag reactie. 3. Wij worden door diverse regio's benaderd vanwege ons unieke zorgconcept en inzet en is ook binnen uw regio al diverse malen actief geweest waardoor ketenpartners uit uw eigen regio ons gevraagd hebben mee te doen aan de aanbestedingsprocedure. Echter is deze aanbestedingsprocedure mij niet duidelijk. 4. Klopt het dat wij de bijlagen grotendeels ingevuld terug kunnen mailen voor 26 juli a.s.? 5. Wordt er rekening gehouden met de vakantieperiode?	1. en 4. De inleverdatum is donderdag 17 augustus 2023 om 12:00 voor alle stukken. Dan dienen alle documenten volledig te zijn ingevuld en kunnen niet later worden toegevoegd. 2. Dit is een vereiste vanuit de regio. Omdat de regio maximaal gaat inzetten op TOM uitstroom om maximaal in te zetten op ambulant in plaats van verblijf om te werken aan de regionale ambities van naar 0 uit huis plaatsingen. Als aanbieder is het ook mogelijk om dit via onderaannemerschap in te zetten. 3. U dient de gevraagde documenten (blz 6 van het inkoopdocument) in te dienen en een Plan van aanpak zie voldoet aan paragraaf 4.6 5. Er wordt geen rekening gehouden met de vakantieperiode omdat genoeg tijd willen hebben voor de implementatie en zodoende de gunningsdatum voor 1 oktober 2023 willen hebben.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1245	Proces		v/a 732	Uw antwoord op deze vraag (die overigens niet van ons was) is niet helemaal duidelijk. Onze vervolgvraag, hieraan gerelateerd, is dan ook deze: Het referentieformat is, zonder iets in te vullen, al 1,5 pagina's lang. Als u schrijft dat we per perceel / referentie 2 pagina's mogen nemen, is dat op 3 manieren uitlegbaar: - Of we krijgen (als we per perceel een andere referent opgeven) nog hooguit een halve pagina per perceel over voor onze tekst. - Of we krijgen (als we meerdere percelen van dezelfde referent indienen op 1 formulier) hooguit een halve pagina tekstruimte voor het eerste perceel, en twee pagina's extra per elk perceel dat we beschrijven. - Of we krijgen per perceel sowieso 2 pagina's extra ruimte, naast de al door u vooringevulde tekst en tabellen) voor onze tekstruimte. Zou u ons kunnen laten weten welke van de drie (of nog een andere uitleg die we niet hadden bedacht) het is?	Het aantonen van meerder percelen op een halve pagina is een onnavolgbare uitdaging. Daarom passen wij deze eis aan naar een halve pagina (naast de 1,5 pagina voor de rest van de referentie) per perceel. Indien u inschrijft op 1 perceel mag u 2 pagina's nemen, indien u inschrijft op 2 percelen mag u 2,5 pagina's nemen en indien u inschrijft op 3 percelen mag u 3 pagina's nemen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1246	Proces	Tuis op Maat, Gezinsge richt wonen, Behandel d wonen	Antwoord 34	Nu de financiële situatie en/of het herstelplan van één aanbieder kennelijk zowel ambtelijk als bestuurlijk wordt besproken in meerder van de opdrachtgevende gemeenten verzoeken wij u om ook andere aanbieders die verkeren in de in antwoord 34 omschreven financiële omstandigheden een gelijke behandeling te bieden. Een gelijke behandeling bestaat minimaal uit het verschaffen van transparantie ten aanzien van de met en over één aanbieder gevoerde overleggen en gemaakte afspraken, en het openstellen van de mogelijkheid tot het voeren van gelijkwaardige overleggen en het maken van gelijkwaardige afspraken door andere aanbieders in vergelijkbare financiële omstandigheden. Wellicht ten overvloede vermelden wij dat het geheel laten vervallen van de in antwoord 34 gestelde eis ook neerkomt op een gelijke behandeling.	Dit betreft geen inhoudelijke vraag met betrekking tot de aanbesteding. Gedurende deze aanbesteding zijn geen individuele gesprekken gevoerd met aanbieders over de aanbesteding. Alle aanbieders zullen zoals ook in de aanbestedingsstukken is aangegeven gelijk worden behandeld en beoordeeld op alle onderdelen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1247	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Bent bereid om de aanbieders te informeren over het verloop van de voor 20 juli 2023 geagendeerd bespreking van de financiële situatie van de ene aanbieder. Daarbij verzoeken wij u specifiek om een weergave van eventuele afspraken, toezeggingen of beleidsafspraken in zake het door deze aanbieder in te dienen herstelplan.	Aangezien de bespreking van 20 juli 2023 geen betrekking had op deze aanbesteding is de regio daartoe niet bereid.
1248	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Bent u bereid om de aanbieders nadere informatie te verschaffen over kennelijk in mei en juni 2023 aan de Raden verzonden documenten betreffende de financiële situatie van één specifieke aanbieder? Wij verzoeken specifiek om een overzicht van de aangeboden documenten, en om een beschrijving van de aard, inhoud en strekking.	De informatie en documenten die met de Raden zijn gedeeld zijn geen onderdeel van deze aanbesteding en hebben hier ook geen betrekking op. De regio is dan ook niet bereid deze of informatie hierover te delen.
1249	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Ben u bereid om de aanbieders nadere informatie te verschaffen over de betrokkenheid, zowel voor als na de start van de huidige aanbestedingsprocedure, bij het opstellen van het herstelplan van één specifieke aanbieder?	De regio is hier niet toe bereid nu deze informatie geen onderdeel is, noch betrekking heeft op, deze aanbesteding. Dit betreft dan ook geen inhoudelijke vraag met betrekking tot de aanbesteding.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1250	Proces	Tuis op Maat, Gezinsge richt wonen, Behandel d wonen	Antwoord 34	Ben u bereid om de aanbieders nadere informatie te verschaffen over de betrokkenheid, zowel voor als na de start van de huidige aanbestedingsprocedure, bij het opstellen van het herstelplan van één specifieke aanbieder?	zie antwoord op vraag 1249



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1251	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Het, tijdens de looptijd van de Inkoopprocedure, in meerdere Raden van opdrachtgevende gemeenten bespreken van de financiële situatie en/of het herstelplan van één specifieke zorgaanbieder op basis van meerdere (geheime) documenten geeft op basis van de thans beschikbare informatie de stellige indruk dat er geen sprake is van gelijke behandeling van aanbieders die in een gelijke financiële situatie verkeren. Vanwege het buiten het kader van de aanbesteding, maar wel gelijktijdig in ruime mate verspreiden van als geheim geclassificeerde voor de aanbesteding relevante documenten voldoet deze evenmin aan de transparantie eis. Kunt u gespecificeerd aangeven welke maatregelen u reeds heeft getroffen dan wel nog zult treffen om te waarborgen dat de aanbieders in de aanbesteding conform de wettelijke eisen en de geldende jurisprudentie gelijk zullen worden behandeld? Kunt u Kunt u gespecificeerd aangeven welke maatregelen u reeds heeft getroffen dan wel nog zult treffen om het wettelijk vereiste van een transparante procedure te borgen?	Dit betreft geen inhoudelijke vraag met betrekking tot de aanbesteding. De informatieplicht vanuit de Gemeentewet staat los van deze aanbesteding. De documenten en informatie omtrent het genoemde onderwerp is geen onderdeel en heeft geen betrekking op deze aanbesteding. Er is dan ook geen sprake van ongelijke behandeling dan wel niet voldoen aan de eis van transparantie. De documenten die met de Raden zijn gedeeld hebben geen invloed op en zijn geen onderdeel van huidige aanbesteding. Alle inschrijvers zullen zoals ook in de aanbestedingsstukken is aangegeven gelijk worden behandeld en beoordeeld op alle onderdelen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1252	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Kunt u verder bevestigen dat het financieel Jaarverslag van deze specifieke aanbieder op 30 juni 2023 is gepubliceerd op de site Jaarverantwoording in de Zorg? Zien wij het juist dat de aldaar gepubliceerde Jaarrekening inderdaad een (aanzienlijk) verlies vermeld over de jaren 2021, 2022 en (voorspeld) 2023? Betekent dit dat de genoemde aanbieder in de omstandigheden verkeert die conform het antwoord op vraag 34, en de daarbij gegeven toelichtingen leiden tot de situatie waarin bij inschrijving een herstelplan moet worden ingediend? Wij verwijzen u naar https://digimv8.desan.nl/archive/search/results?year=2022&town=&organization=VITREE	Beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats conform hetgeen benoemd in de aanbestedingsstukken. Hierin worden alle inschrijvers gelijk behandeld en beoordeeld op alle onderdelen. Hetgeen u schetst heeft geen betrekking op de inhoud van de aanbesteding en behoeft dan ook geen inhoudelijk antwoord.
1253	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Kunt u bevestigen dat de financiële situatie van deze specifieke zorgaanbieder is geagendeerd voor bespreking in de Raad van de Gemeente Almere op 20 juli 2023, dus eveneens tijdens de looptijd van de onderhavige aanbesteding? Wij verwijzen u naar https://almere.notubiz.nl/document/12990487/3#search=%22triale%22	Dit betreft geen inhoudelijke vraag met betrekking tot de aanbesteding.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1254	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Kunt u bevestigen dat in ieder geval twee van de opdrachtgevende gemeenten (Almere en Noordoostpolder) de Raad in de loop van de maanden mei en/of juni 2023, dus tijdens de looptijd van de onderhavige aanbesteding, door middel van een geheime raadsbrief is geïnformeerd over de financiële situatie van deze specifieke zorgaanbieder? Kunt u bevestigen dat in ieder geval één gemeente (Noordoostpolder) op 22 juni 2023 nog eens vijf geheime documenten aan de Raad zijn verstrekt? Wij verwijzen u naar: https://almere.notubiz.nl/document/12908527/1#search=%22triade%22 en https://raad.noordoostpolder.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2023/10-juli/13:30/Lijst-ingekomen-stukken/E10-00-Beantwoording-vragen-CU-SGP-Geheimhouding-memo-Triade-Vitree.pdf	Dit betreft geen inhoudelijke vraag met betrekking tot de aanbesteding. De informatieplicht vanuit de Gemeentewet staat los van deze aanbesteding. De documenten en informatie omtrent het genoemde onderwerp zijn geen onderdeel van en hebben geen betrekking op deze aanbesteding.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1255	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord vraag 34	Kunt u bevestigen dat een bestaande aanbieder (en naar redelijke verwachting inschrijver) van de diensten die worden ingekocht in de aanbesteding Regionale Jeugdhulp Regio Flevoland 2024 reeds voor de start van de huidige aanbesteding een Herstelplan heeft ingediend dat, blijkens het colofon "mede tot stand is gekomen in afstemming met de met name genoemde Flevolandse gemeenten? Kunt u verder bevestigen dat dit Herstelplan bij minimaal één van de gemeenten, te weten Lelystad, in de Raad is besproken? Wij verwijzen u naar: https://lelystad.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/5c4a7fd8-5e72-4bcd-8216-21dfbae4d83c?documentId=1023a6a9-ad73-406b-a9e8-adbcb0fa4575	Er is door geen enkele aanbieder in het kader van deze aanbesteding voorafgaand aan de inschrijving en ten behoeve van de inschrijving een herstelplan ingediend.
1256	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Is het zo dat het in antwoord 34 genoemde herstelplan door de gemeenten zal worden beoordeeld? Kan een beoordeling van het herstelplan als zijnde onvoldoende leiden tot een uitsluiting of afwijzing? Zien wij het juist dat de gemeenten in het kader van de huidige aanbesteding aan aanbieders geen mogelijkheid bieden om het herstelplan vóór het moment van inschrijving in concept voor te leggen en te bespreken.	Indien van toepassing zal het plan van aanpak financiële geschiktheid door de regio worden beoordeeld. Een plan van aanpak financiële geschiktheid voldoet of voldoet niet. Zoals aangegeven gaat de regio pas beoordelen nadat de inschrijving gesloten is.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1257	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Antwoord 34	Zien wij het juist dat een aanbieder die in de situatie verkeert dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 een negatief financieel resultaat is gerealiseerd conform antwoord 34 (en de daarop gegeven toelichtingen in 860, 861, 864, 874, 885, 1008 en 1152) bij inschrijving een financieel herstelplan zal moeten indienen?	Een aanbieder welke niet voldoet aan de financiële eisen (G4) zal een plan van aanpak financiële geschiktheid in moeten dienen.
1258	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Aanhef (onderwerp) vragen 1246 tot en met 1257	Wij verzoeken u de Aanhef (onderwerp) van de door ons ingediende vragen 1246 tot en met 1257 te lezen als "Antwoord vraag 34, mede de daarop gegeven toelichting in antwoord 860, 861, 864, 874, 885, 1008 en 1152".	Dit is geen vraag.
1259	Juridisch	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 873	Hoe beoordeeld de regio de situatie bij aanbieder als in een jaar met een negatief resultaat wordt afgesloten, maar aantoonbare resultaten over dat jaar in latere jaren worden ontvangen. Deze zijn dus niet in de betreffende jaarrekening resultaat verwerkt, waardoor er dus met terugwerkende kracht alsnog sprake is van zwarte cijfers?	Voor bepaling van het resultaat gelden wettelijke regels. Als toepassing hiervan 'na accordering via een accountantsverklaring' leidt tot een negatief resultaat dan is dat een gegeven dat niet ter discussie staat.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1260	Inhoud	Behandeld wonen	Nvl nr. 1093/1094/1198/1175	Zie ook vraag 801 Pleegzorg tarief is €51,69 per etmaal, GH is €169,06. Er kan geen sprake van zijn dat in dit tarief een dagdeel, laat staan meerdere dagdelen, dagbehandeling is verdisconteerd in het tarief. Graag krijgen wij nader gespecificeerd hoeveel hiervoor in het tarief zou zijn opgenomen. Bij pleegzorg geldt sowieso dat er voor begeleiding van het pleeggezin (!) altijd beperkte middelen beschikbaar zijn, dat is in de tarieven van de regio niet anders. Iedere benodigde aanvullende zorg voor de jeugdige moet apart worden beschikt. De kosten voor dagbehandeling zijn hoog; het risico op deze kosten kan door een verblijfsaanbieder niet worden gedragen, hetgeen impliceert dat de zorg aan de betreffende jeugdige zou moeten worden stopgezet. Dringend verzoek aan de regio om dit te heroverwegen voor niet-leerplichtige jeugdigen. Voor leerplichtige jeugdigen: zie vraag 801	In de vraag worden pleegzorg en gezinshuizen genoemd, maar het perceel is 'behandeld wonen'. Wij beantwoorden deze vraag op het perceel gezinsgericht. Hierdoor is onduidelijk op welk product de vraag betrekking heeft. U stelt dat dagbehandeling en dagbesteding verdisconteerd zijn in het tarief. Dat is niet zo. De regio stelt de eis dat er met de leerplicht wordt afgestemd als er een noodzaak is tot dagbehandeling/ dagbesteding. Zie ook antwoord op vraag 801.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1261	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 1046	In bijlage 17 wordt geen antwoord gegeven op de vraag welke bezettingsgraad is gehanteerd in de kostprijsberekening per verblijfsproduct. Kunt u alsnog aangeven met welke bezettingspercentages is gerekend? Het lijkt alsof er met bezettingspercentages van 100% is gerekend, hetgeen absoluut geen realistisch bezettingspercentage is, zeker niet bij afname van het gebruik van verblijf, hetgeen nadrukkelijk met deze aanbesteding wordt beoogd.	In de kostprijsberekening per verblijfsproduct is de bezettingsgraad niet als parameter meegenomen. Hier is gerekend met een aantal uren inzet per jeugdige per etmaal waarbij een risico-opslag van 3% is gerekend bij de verblijfsproducten.
1262	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 939	Op welke wijze gaat de regio in samenspraak met aanbieders de ombouw naar kleinschaligheid stimuleren en waar nodig helpen financieren?	De regio stelt innovatiebudget beschikbaar waar de aanbieders gebruik kunnen maken met een gefundeerd plan dat bijdraagt aan de ombouw naar kleinschaligheid. Er wordt een procedure uitgewerkt hoe de aanbieders hier aanspraak aan kunnen maken.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1263	Juridisch	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 865	De regio heeft de ambitie om de zorg af te schalen, dit heeft naar verhouding een grotere impact voor grote zorgaanbieders vanwege het wel beschikbaar houden van capaciteit tijdens het afschalen. Erkent de regio dat dit frictiekosten tot gevolg heeft vanwege beschikbare, maar niet bezette bedden en is de regio bereid om aanbieder een vergoeding te geven voor frictiekosten. Is de regio bereid deze informatie al voor de inschrijving bekend te maken.	De regio is hier niet toe bereid. Wij hebben de frictiekosten verdisconteerd in het tarief door het TOM tarief 10% hoger te laten zijn.
1264	Juridisch	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 860	Indien de gunning van het contract een relevant onderdeel is van de onderbouwing Herstelplan. Vraag: Hoe borgt de regio een objectieve beoordeling van het Herstelplan vanwege deze onderlinge afhankelijkheid.	Indien van toepassing zal de regio het realistisch plan van aanpak financiële geschiktheid beoordelen op basis van: 1. binnen 2 jaar de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit aan de normen voldoen. 2. wordt opgesteld conform de opzet van het herstelplan zoals bedoeld in het draaiboek continuïteit jeugdhulp. (https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenanten/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp). De objectiviteit zal worden gewaarborgt doordat beoordeeld zal worden op basis van de 2 bovenstaande punten.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1265	Juridisch	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 860	Erkent de regio dat zij in de beoordeling van een Herstelplan een dubbele pet op heeft (zie draaiboek continuïteit Jeugdhulp pagina 6). Vraag: Hoe borgt de regio de objectiviteit van de beoordeling en daarbij belangen verstrengeling te voorkomen?	De beoordelaars zullen handelen conform het antwoord op vraag 1264
1266	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 835	U refereert aan de Benchmark Berenschot. De dienstverlening valt onder de Jeugdwet en derhalve heeft dit geen relatie met de CAO. Kan de regio aangeven waarom zijn niet 100% de CAO Jeugdwet toepast?	Aanbieders die binnen dit segment leveren hanteren niet allemaal de CAO JZ daar is in de cao mix rekeing mee gehouden. Dat is de reden waarom niet 100% jeugdzorg is toegepast.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1267	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 1237	Itt hetgeen u hier stelt, is er in de tarief- en productopbouw geen rekening gehouden met bezetting van de groep tijdens schooluren in geval van bijv. zieke cliënt of andere niet-geplande redenen. Om dit te kunnen garanderen is structurele / geplande inzet nodig tijdens schooltijden; dit kan immers niet acuut worden gegarandeerd. In welke omvang / mate is hier volgens u rekening mee gehouden in de tariefopbouw en wilt u dit nader specificeren? Naar ons oordeel kan structurele inzet van personeel tijdens schooltijden onmogelijk uit het tarief worden betaald.	Zie antwoord op vraag 654
1268	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 1226	Wij verzoeken u de inschrijfdatum met minimaal 6 weken uit te stellen en een ronde voor vervolgvragen in te lassen. Bijlage 17 was bij u al beschikbaar op 2 juni jl. bij publicatie van de procedure. Er is nu, mede door de zomervakantieperiode, te weinig tijd en capaciteit om een goede analyse uit te voeren. Vooral ook omdat bijlage 17 weinig detail bevat, zal op onderdelen een nadere specificatie nodig zijn. De kans om alle vragen te stellen en door te vragen waar nodig wordt ons ontnomen doordat de Regio pas zo laat deze stukken publiceert en maar één vragenronde met korte doorlooptijd biedt.	De inschrijfdatum wordt niet gewijzigd. De regio maakt deze keus op basis van de vragen die in deze ronde gesteld en dat de opzet van bijlage 17 al op 23 juni bekend was met bijlage 16.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1269	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 1202	In het antwoord op vraag 1202 suggereert u met "opnieuw" dat er eerder overleg heeft plaatsgevonden met aanbieders. Wij herkennen ons daar niet in. Er heeft alleen een marktconsultatie met zeer krappe termijnen plaatsgevonden waarin onze vragen over productvoorwaarden en parameters bij opbouw van tarieven niet zijn beantwoord. Dat is geen overleg. Er is ook geen verslaglegging van die consultatie waaruit blijkt dat met onze vragen iets is gedaan (vgl. ook vragen 1145 en 1150). Kunt u motiveren waarom volgens de Regio is voldaan aan de Handreiking inzicht in tarieven die stelt dat het goede gesprek en overeenstemming over prijsbepalende elementen cruciaal is om reële tarieven te kunnen hanteren?	Voor het tarievenonderzoek zijn we de stappen doorlopen zoals beschreven in de rapportage over de tariefopbouw. Na de oplevering van deze rapportage is een Nvl opgeleverd met daarin de reacties op alle vragen die door de aanbieders zijn gesteld. Deze Nvl is pas later op 23 juni 2023 als bijlage 14 met de aanbieders gedeeld. In de rapportage over de tariefopbouw is op diverse plekken aangegeven dat bepaalde parameterwaarden zijn aangepast n.a.v. de reacties uit de marktconsultatie. Daarnaast is bij de vorige nota van inlichtingen Bijlage 18 presentatie met aangepaste waarden gepubliceerd, waarin het aangegeven is.
1270	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 1202	Wat is de reden dat het tarief van behandeld wonen 3 milieus klimaat is aangepast. Aanbieder gaat ervanuit dat het tarief TOM instroom behandeld wonen nu ook aangepast wordt, aangezien dit een gemiddelde is van de tarieven waar 3 milieu ook onder valt. Verzoek aan de regio het aangepaste tarief te publiceren	De reden is dat het verkeerder aantal (8 ipv 6) jeugdigen was meegenomen in het tarief. Het klopt dat het tarief TOM instroom behandeld wonen wordt aangepast zie bijlage 2 versie 3.0



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1271	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 1202	In vervolg op het antwoord op vraag 1202. Kunt u toelichten waarom tarieven die zijn gebaseerd op parameters uit andere regio's (zie vragen 1193 en 1194 en een model dat Bureau HHM kennelijk landelijk inzet, zo sterk neerwaarts afwijken van de tarieven van andere regio's?	De regio herkent uw aanname niet. De vragen 1193 en 1194 gaat over de door de regio bepaalde intensiteit van de inzet en deze staan in de productomschrijving. De 3,33 uur begeleiding (vraag 1193) bij woon- en leefgroep stond al in de versie voor de marktconsultatie en hetzelfde geldt voor de 1,8 uur (vraag 1194) bij gezinshuizen. Gedurende het Kostprijsonderzoek zijn hier geen wijzigingen in aangebracht obv steekhoudende argumenten. Er is een zorgvuldig kostprijsonderzoek uitgevoerd en op basis daarvan zijn de tarieven bepaald.
1272	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Nvl nr. 1160	Graag ontvangen wij de nadere specificatie waaruit blijkt dat en voor welke gemiddelde omvang dit binnen het tarief zou kunnen worden gefinancierd. Dit wordt door aanbieder niet herkend. De ervaring leert dat begeleide bezoeken niet door de aanbieder binnen de tarieven kunnen worden gefinancierd, zonder dat dit direct ten koste gaat van de reguliere begeleiding van de jeugdige en het pleeggezin.	De regio herkent niet dat de incidentele begeleide bezoeken aan biologische ouders niet binnen het tarief past. Hierbij verwijst de regio naar de handleiding "Handreiking Tarifieringen Inkoop Pleegzorg op bladzijde 24 onder Pleegkind en ouders, de laatste bullet: "Het inzetten van een gedragswetenschapper, als consultant of ondersteuner van de pleegzorgwerker en waar nodig in directe betrokkenheid van de ouders en/of kind



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1273	Inhoud	Gezinsge richt wonen	Nvl nr. 964/966	Zie ook eerdere constatering en vragen over de pedagogisch medewerker. Ondanks de toevoeging van de pm'er in het tarief voor gezinshuizenzorg, behoort het tarief van de regio tot de laagste tarieven in Nederland en ruim onder tarieven die wij elders contracteren voor de lichtste intensiteit van gezinshuizenzorg. Het lijkt aanbieder onwaarschijnlijk dat andere regio's allemaal te hoge tarieven hanteren, aangezien in vele regio's kostprijsonderzoeken zijn gedaan, waaronder in veel betere samenspraak met vele zorgaanbieders dan in Flevoland heeft plaatsgevonden. Naar het beste inzicht van aanbieder is Flevoland wat betreft kosten geen goedkopere regio. Hiermee neemt de regio het risico dat gezinshuizenzorg niet kostendekkend te leveren is. Is de regio bereid de eigen kostenonderbouwing te vergelijken met die van gemiddelde intensiteit uit een aantal omliggende regio's? En is de regio bereid de tarieven te herzien als de vergelijking daartoe aanleiding geeft?	Voor Flevoland is het tarief voor gezinshuizen €169,06 per kind per etmaal. In Noord Limburg is het tarief (prijspeil 2023) €152,18. In Noord Veluwe worden drie intensiteiten onderscheiden bij gezinshuizen. Het tarief (prijspeil 2022) voor de intensiteit 1 is €142,65, voor intensiteit 2 €158,51 en voor intensiteit 3 €184,94. Het tarief uit de landelijke handreiking tariefstelling gezinshuizenzorg, komt in de basisvariant (0,35 fte inzet) uit op 145,68 (prijspeil 2022). Gezien bovenstaand vergelijkingsmateriaal ziet de regio geen aanleiding het tarief te herzien.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1274	Inhoud	Gezinsge richt wonen	Nvl nr. 1132	Aanbieder is van oordeel dat regio hiermee ingrijpt in de bedrijfsvoering en vormgeving van zorg die tot de verantwoordelijkheid van de aanbieder behoort. (Dat hiervoor ruimte in het tarief is opgenomen wordt onvoldoende herkend, maar zie hiertoe de vragen over tarief gezinshuizen.) Aanbieder staat voor de kwaliteit van zorg die door de gezinshuizen wordt geleverd, en mag aangesproken worden op het werken volgens alle richtlijnen, kwaliteitscriteria en van toepassing zijnde keurmerken. Voor de consequenties van deze eis op de beschikbaarheid van (bestaande en toetreding van nieuwe) gezinshuizen voor de regio Flevoland kan aanbieder met deze aanvullende eis geen verantwoordelijkheid nemen. Naar het oordeel van aanbieder is het op zichzelf prima dat financieel de ruimte zou worden geboden voor de inzet van pedagogisch medewerkers (waarvan zeker ook gebruik wordt gemaakt), maar past het de regio niet dit als algemene eis voor alle gezinshuizen op te nemen. Graag zien wij dit aangepast naar een streven / inspanningsverplichting.	De regio past dit niet aan. De tarieven zijn gebaseerd op de inzet van een pedagogisch medewerker en is van mening dat dit de kwaliteit van de gezinshuizen verbeterd. De regio wijkt hierin positief af van de keurmerken. De complexiteit van de problematiek verzwaart ook binnen de gezinshuizen, waarbij de regio extra inzet wil van de pedagogisch medewerker.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1275	Inhoud		Antwoord op vraag 750	Waar in het kostprijs onderzoek kunnen wij lezen dat en op welke wijze hier rekening mee wordt gehouden? Wij herkennen niet dat de tarieven hiervoor enige ruimte bieden. Graag nader toelichten en specificeren.	De regio zal na contractering bezien of er genoeg capaciteit is ingekocht. Dit is niet meegenomen in het kostprijsonderzoek.
1276	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Nvl nr. 1107	Kan de regio verklaren waarom de kwaliteitscriteria gezinshuizen (terecht) worden gehanteerd, maar niet op dit aspect? Beseft de Regio dat deze eis de beoogde continuïteit en groei van zorg in gezinshuizen bedreigt, omdat (uitstekende) gezinshuizen hierdoor kunnen wegvallen (voor de regio Flevoland) of niet kunnen toetreden tot de regio? Wij zien graag de kwaliteitscriteria gezinshuizen integraal en consequent toegepast worden, ook in regio Flevoland.	De Regio neemt uw verzoek niet over en houdt vast aan het vereiste van Hbo-opgeleide gezinshuisouder(s). Dit geldt overigens voor nieuwe instroom van jeugdigen. We begrijpen dat er sprake is van een overgangperiode waarin niet alle Gezinshuizen per ingangsdatum nieuwe contract hieraan kunnen voldoen. We verwachten wel dat hiernaar toe gewerkt wordt binnen afzienbare periode. Dit is een bewuste keuze van de regio. Het EVC traject moet dan ook een Hbo diploma opleveren. Dit Hbo vereiste is ook zo meegenomen in het kostprijsonderzoek en verdisconteerd in de tarieven. De regio wil hiermee de kwaliteit verbeteren ivm de complexere problematiek die over komt vanuit behandeld wonen. Dit is een positieve afwijking van de kwaliteitscriteria. Zie ook antwoord op vraag 1274. De continuïteit van de huidige gezinshuizen is gewaarborgd omdat deze eis alleen geldt voor nieuwe instroom.
1277	Inhoud	Behandeld wonen	Nvl nr. 1089	In veel situaties is de wachttijd voor behandeling bij derden lang. Deze externe wachttijden zijn door de aanbieder niet beïnvloedbaar. Kan dit aanleiding zijn, waar nodig, de maximale behandelduur van 9 maanden te verlengen?	Op het moment dat een jeugdige aangemeld wordt bij behandeld wonen, verwacht de regio ook dat de behandeling start. Wachttijden zijn geen aanleiding om de behandelduur om de behandelduur te verlengen. Het streven is om de behandeling zo effectief mogelijk te laten zijn. Op het moment dat er sprake is van wachttijd wordt er niet behandeld. Er zal dan gezamenlijk gekeken moeten worden naar de overbrugging.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1278	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 1083	Vraag is niet beantwoord, wil de regio deze vraag alsnog beantwoorden?	De regio is niet bereid om bij uitzondering meerzorg in te zetten. Dit is verdisconteerd in het tarief.
1279	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvlnr. 1079	Bij afschalen ligt de verantwoordelijkheid niet alleen bij aanbieders, maar ook of uitstroom mogelijk is. Regio kan dit risico niet alleen bij de aanbieder leggen. Indien een cliënt niet kan uitstromen omdat er elders een wachttijd is, dient verlenging van hetzelfde traject naar het oordeel van aanbieder mogelijk te zijn tot uitstroom wel mogelijk is.. Voorbeeld: client zit op een Behandeld wonen plek, kan uitstromen naar gezinsgericht wonen, waarvoor nog geen geschikte plek beschikbaar is en houdt daarmee een BH wonen plek bezet. De cliënt tussentijds overplaatsen naar een bg-wonen-groep is vanuit perspectief cliënt onwenselijk, als die al wel beschikbaar zou zijn. Een jeugdige op een behandeld wonen plek houden met begeleid-wonen-financiering is financieel onmogelijk.	De regio is het niet met u eens en verwijzen terug naar het antwoord op 1079



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1280	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 1050	afschaling te koppelen aan de (tarieven voor de) verblijfsvorm pleegzorg of gezinshuizen e.d. ? Zie ook uw antwoord bij 1040. Voor de inzet van de zorg binnen het perceel gezinsgericht wonen maakt het voor de aanbieder immers voor de inzet niet uit of het kind vanuit een pleeggezin of gezinshuis naar huis gaat, terwijl de beschikbare budgetten binnen het perceel gezinsgericht sterk verschillen. Graag zien wij de tarieven voor TOM-afschaling binnen het perceel gezinsgericht zodanig aangepast dat iedere jeugdige / gezin in gemiddeld gelijke mate gebruik kan maken van het aanbod.	Het tarief in de afschaling is geen gemiddelde. Dit is gelijk aan de verblijfsvorm waar de jeugdige gebruik van maakte plus 10 procent.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1281	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandel d wonen	Nvl nr. 1046	Itt hetgeen in de de onderbouwing van de tarieven wordt gesteld, is de belasting op de overhead van een aanbieder niet gebonden aan de CAO obv de personele inzet wordt betaald. Dit is gebaseerd op de werksoort / wet die door de aanbieder wordt uitgevoerd, ongeacht de CAO. Deze aanbesteding ziet niet op uitvoering van de WLZ , ook niet voor 1/3 (lagere overhead), maar voor 100% op de uitvoering van de Jeugdwet. Dringend verzoek is dan ook in de tariefopbouw de overhead volledig te koppelen aan de Jeugdwet, nl. 37,6%, zoals vermeld bij CAO-J en CAO-GGZ in bijlage 17	We nemen uw verzoek niet over. De hoogte van de opslag voor overhead is gebaseerd op de (uit de benchmark ontleende) gemiddelde hoogte van de overhead bij aanbieders die jeugdhulp leveren. Dat zijn aanbieders uit de GHZ, GGZ en JZ.
1282	Inhoud	Thuis op Maat	Nvl nr. 1040	Indien de inzet van TOM per product gelijk is, hetgeen aanbieder in de basis onderschrijft (wel onderscheid tussen behandeld wonen en gezinsgericht wonen), waarom wordt er dan gewerkt met een opslag van 10%? Hoe verhoudt dit antwoord zich tot de keuze 10% beschikbaar te stellen, hetgeen bij pleegzorg (hoog volume) bijv. om een geheel ander in te zetten bedrag gaat dan bijv. bij een gezinshuis?	Bij TOM instroom kan van te voren niet eenduidig bepaald worden welk product moet worden ingezet daarom gaan de regio uit van het gemiddelde van gezinsgericht wonen en van het gemiddelde van behandeld wonen. Bij uitsroom is dit wel te bepalen en daarom geen gemiddelde.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1283	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandel d wonen	Nvl nr. 1030	In antwoord op Nvl nr. 1030 zegt u: "Bij behandeld wonen gaat het om 3,1 uur begeleiding en behandeling per etmaal (en bij KSW om 3,6 uur)". Hoeveel uur begeleiding is het dan en hoeveel uur behandeling? Of is het 3,1 uur behandeling en 3,1 uur begeleiding? En geldt dat ook bij KSW; 3,6 uur begeleiding en 3,6 uur behandeling? Graag nader toelichten.	De 3,1 uur (en 3,6 uur bij KSW) betreft het totaal van begeleiding en behandeling. In de tariefopbouw is geen onderscheid gemaakt tussen begeleiding en behandeling. Er wordt gerekend met een inzet van 3,1 (3,6) uur per etmaal met een opleidingsmix van 82% HBO, 10% HBO+ en 8% WO.
1284	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandel d wonen	Nvl nr. 1021	Realiseert de regio dat dit betekent dat aanbieders, bij tussentijdse cao verhogingen of hogere inflatie dan indexatie, maanden achter de feiten aanlopen en dat dit een groot bedrijfsrisico is. Is de regio alsnog bereid om dit risico gezamenlijk met de aanbieders te dragen?	De indexering staat vermeld in het contract en hiervan zal niet worden afgeweken.
1285	Uitvoering	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandel d wonen	Nvl nr. 1012	Vraag is niet beantwoord. Wil de regio deze alsnog beantwoorden?	Het antwoord op vraag 1012 had moeten zijn: De verwijzers zullen in de tweede helft van 2023 getraind worden. En de wijkteams zullen door het implementatie team op de hoogte gebracht worden van het feit dat "Wanneer een jeugdige de leeftijd heeft bereikt van 18 jaar draagt de verwijzer de perspectiefregie 'warm' over naar een medewerker van het sociaal wijkteam van de gemeente."



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1286	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 998	Ter illustratie van het beperkte realiteitsgehalte van dit antwoord: De gemiddelde afname met 66% betekent een reductie tot gemiddeld 3 maanden behandeling. Dat betekent dat tegenover iedere jeugdige die de maximale behandelduur nodig heeft van 9 maanden 2 jeugdigen moeten staan die 0 dagen behandeling gebruiken om op het gemiddelde van 3 maanden uit te komen. Graag aanpassing van de ambities naar rationele waarden of de na te streven reductie beperken tot waarden waarbinnen überhaupt behandeling nog zinvol kan worden geacht.	Het gaat de regio om het aantal jeugdigen dat uithuisgeplaatst wordt en gebruik maakt verblijf. Het gaat daarbij om het grotere geheel. De 66% is daarop gestoeld. De regio neemt uw suggestie niet over. De afschaling is een eis van de Regio.
1287	Uitvoering	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl 992	Hoe verhoudt dit antwoord zich tot punt 1 op pagina 2?	De regio kan geen antwoord geven op deze vraag aangezien de regio niet begrijpt waar u naar refereert.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1288	Uitvoering	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 973	In hoeverre draagt deze keuze bij aan het stimuleren van het voor de transformatie zo belangrijke product deeltijdpleegzorg?	Het stimuleren van deeltijdpleegzorg wil de Regio niet stimuleren vanuit het tarief dat wordt gehanteerd, maar vanuit inhoudelijke overwegingen tussen verwijzer en zorgaanbieder. Zie ook het antwoord op vraag 972.
1289	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 972	Stelt de regio daarmee dat de stevig onderbouwde berekeningen in de landelijke Handreiking Tarifiering Pleegzorg onjuist zijn? Zo ja, op welke punten zijn deze dan naar uw oordeel precies onjuist? Zou het niet behulpzaam zijn als gebruik werd gemaakt van landelijk ontwikkelde standaarden, zodat discussies over tarieven langzaam tot het verleden kunnen gaan behoren? Erkent de regio dat dit een gemiste kans is? Graag ontvangen wij de onderliggende stukken waaruit zou blijken dat de vaste kosten voor deeltijdpleegzorg lager zijn dan die voor voltijdspleegzorg, dan wel een aanpassing, dwz differentie van de pleegzorgtarieven en een passend tarief voor deeltijdpleegzorg.	De regio heeft een gemiddeld gewogen tarief genomen om pleegzorg als een variant in te kopen. Deze keuze is gemaakt om administratieve lasten te voorkomen en om discussie over wanneer is het voltijds of deeltijds pleegzorg. Dit vereenvoudigt de werkwijze. Met onze keuze zeggen wij niet dat de landelijke handreiking onjuist is, wij maken een andere keuze in het licht van onze transformatie-ambitie.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1290	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Nvl nr. 963	Aanbieder wil de beschrijvingen van de verschillende onderbouwingen van gezinshuiszorg aanleveren bij de regio, maar bij een vraag 294 uit de NVL gaf de regio aan de productomschrijving niet te kennen waarmee vergeleken werd. Het aanbod om dit te delen met de regio werd afgeslagen. Aanbieder vindt dit niet getuigen van open staan voor input vanuit andere regio's en vraagt zich af waarom de regio daar geen gebruik van heeft gemaakt. Is de regio alsnog bereid om naar de omschrijvingen uit andere regio's te kijken? De regio kan deze overigens ook zelf opvragen bij de omliggende regio's. Cruciaal voor aanbieder is dat het huidige tarief voor gezinshuiszorg overeenkomt met bijvoorbeeld de laagste intensiteit gezinshuiszorg uit IJsselland en lager is dan het laagste tarief uit andere regio's. Dat is een belangrijke indicator dat de door de regio gestelde tarieven ontoereikend zijn om gezinshuiszorg van gemiddelde intensiteit te kunnen leveren.	hiervoor geldt het zelfde antwoord als op vraag 1271



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1291	Inhoud	Tuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 956	Hoe geeft de regio aanbieders de mogelijkheid om te bouwen naar kleinschaligheid?	De regio heeft een apart tarief voor kleinschaligheid behandeld wonen. Daarnaast stelt de regio innovatiebudget beschikbaar ter ondersteuning van deze ombouw naar kleinschaligheid. De regio moet goedkeuring geven voor een kleinschalige groep. De aanbieder kan zelf een groep aandragen waarbij de aanbieder van mening is dat deze groep in aanmerking komt.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1292	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 955	Op welke wijze zijn meerzorg en maatwerk opgenomen in het tarief dan wel kunnen deze kosten door de regio of gemeente worden gedragen? Toelichting op de vraag: Aanbieder herkent in de tariefopbouw geheel niet dat hiervoor kosten zijn verdisconteerd in het tarief. Maatwerk en meerzorg betreffen over het algemeen zeer hoge kosten, zoals 1:1-begeleiding, die niet door de aanbieder kunnen worden gedragen uit het tarief / etmaal. Hoewel er naar verwachting niet veel gebruikt van behoeft te worden gemaakt, wil aanbieder de garantie dat als maatwerk en meerzorg – ook naar het oordeel van de verwijzer- moeten worden ingezet, de kosten hiervan ook worden betaald. Andersom: zonder garantie dat deze extra kosten worden betaald, kan er geen maatwerk of meerzorg worden ingezet en zal de cliënt om die reden moeten worden geweigerd. Ook als het een cliënt betreft waarbij na opname blijkt dat de inzet van meerzorg of maatwerk noodzakelijk is. Dit is onwenselijk.	De regio heeft het standpunt heroverwogen en komt tot de volgende conclusie dat in zeer uitzonderlijke situaties 1 op 1 begeleiding wordt toestaan. Dit gebeurt in overleg met RET en stellen een maximum van 10 trajecten 1 op 1 begeleiding per jaar. Lokaal maatwerk is niet meer mogelijk. Andere vormen van meerzorg zijn alleen toegestaan volgens de stapelingsmatrix



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1293	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 939	Het antwoord op vraag 97 geeft niet aan op welke wijze de leegstand die noodzakelijk / onvermijdelijk is om te kunnen ombouwen naar ambulant en het opbouwen naar KSW moet worden gefinancierd. Aangezien in de opbouw van de tarieven geen rekening is gehouden met leegstand, kan dit niet uit de tarieven worden betaald, want moet er gestuurd worden op volle bezetting om kostendekkend te kunnen werken. Er zijn t.a.v. ombouw naar KSW weliswaar meerdere wegen die naar Rome leiden (maatwerk), maar zonder extra kosten kan dit in geen enkel geval gerealiseerd worden. Voor extra kosten t.g.v. leegstand en frictie is geen ruimte in de kostenopbouw van de tarieven. Op welke wijze gaat de regio in samenspraak met aanbieders de ombouw naar kleinschaligheid stimuleren en waar nodig helpen financieren?	In gezamenlijk overleg en niet op basis van financiële ondersteuning. Eenduidig antwoord geven op leegstand kan de regio niet, wel kan de regio aangeven dat het managen van irrationele overcapaciteit aan de zorgaanbieder is en bij overige verwachte leegstand tijdige afstemming met de regio over de te verwachten in- en uitstroom is wat nodige is om zorgvuldig af te bouwen.
1294	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 914	Verzoek aan regio om bijlage 15 hierop aan te passen.	De huidige nota van inlichtingen is nog niet verwerkt wel de vorige nota van Inlichtingen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1295	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 913	Vraag waarop geen antwoord wordt gegeven: Gezien de afhankelijkheid van aanbieders van verwijzers: Is de inzet van verwijzer bij regie en actieplan door de regio en gemeenten geborgd?	Ook voor de verwijzers geldt dat zij zich moeten houden aan de afspraken die in het inkoopdocument zijn gesteld. Deze afspraken worden verder uitgewerkt in het regionaal handelingskader. De verwijzers zijn hier op aanspreekbaar. CLM zal hier in samenwerking met beleid hierop sturen.
1296	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 905	Deze aanpassing is nog niet doorgevoerd in het inkoopdocument wat 13 juli is gepubliceerd. Verzoek dit alsnog aan te passen.	Zie antwoord op vraag 1294
1297	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 902	In de 2e ronde is in antwoord op Nvl 122 aangegeven "Correct, de aanbieder dient aan te geven of er wel of niet een passende groepssamenstelling is." In de 3e Nvl geeft u aan dat het wordt overgenomen en verwerkt maar in het nieuwe inkoopdocument die 13 juli is gepubliceerd is het nog niet aangepast.	Zie antwoord op vraag 1294



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1298	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 899	Aanbieder vindt dat de regio hier een vreemde redenatie volgt. Als er noodzaak is voor verlenging, dan kan dat op basis van een beschikking begeleiding. Dit betekent wel dat de behandeling stopt, ondanks dat er sprake is van noodzaak tot verlenging van de behandeling. Wil de regio dit besluit heroverwegen en de behandeling verlengen, als dat aantoonbaar noodzakelijk is? Daarnaast wil aanbieder graag de wetenschappelijke onderbouwing van de regio ontvangen, waarin staat dat behandelingen bij jongeren met een LVB die langer duren dan 9 maanden niet effectief zijn.	De Regio verandert dit besluit niet. De Regio verwijst u naar paragraaf 3.9.3 van het Inkoopdocument. Hierin staat bij de 'te bereiken doelen' dat voor alle trajecten geldt dat binnen negen maanden na de start er afgeschaald is naar een lichtere vorm van zorg. De Regio heeft in antwoord op vraag 899 niet verwezen naar een wetenschappelijke onderbouwing en kan u deze onderbouwing dan ook niet geven. De afschaling is een eis van de Regio. Deze eis is gebaseerd op praktijkervaringen (jeugdigen worden behandelmoe) en op de gewenste transformatie zoals uitgelegd in onze visie 'Samen, dichtbij en leren wat werkt'.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1299	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 891	De regio verwacht van de aanbieders dat gewerkt wordt aan kleinschaligheid. Deze ambitie steunt de aanbieder. Hier zijn kosten mee gemoeid die niet in de aanbesteding zijn meegenomen, waarover elders nog een vraag. Voor hier (zo dichtbij mogelijk) geldt dat rekening moet worden gehouden met reductie van verblijf (in groepen). Beide staan op gespannen voet met zorg dichtbij de thuissituatie brengen. Geen middelen voor kleinschaligheid belemmert ombouw naar kleinschaligheid, waardoor het aanbod niet alleen niet verder kan worden gespreid in de regio, maar juist moet worden geconcentreerd. Reductie van verblijf in groepen (gewenste ontwikkeling) zonder kleinschaligheid leidt tot minder spreiding van groepen. Wat prevaleert voor de regio, kleinschaligheid en reductie van verblijf in groepen, of verspreiding van het aanbod over de regio?	In uw vraag stelt u dat kosten voor kleinschaligheid niet zijn meegenomen in de aanbesteding. Dit is niet correct. De Regio heeft kleinschaligheid verdisconteerd in het kostprijsonderzoek. De Regio is het niet met u eens dat 'reductie van verblijf in groepen en kleinschaligheid' op gespannen voet staat met zorg dichtbij de thuissituatie brengen. De Regio is van mening dat dit juist het tegenovergestelde effect heeft. Dus dat dit leidt tot kleinere groepen, verspreid over de regio. Daarnaast is er nog een ander aspect. Het te verwachten effect van de eis van de Regio over de maximale duur van 'terug naar huis' is dat er meer doorloop - en dus meer ruimte - ontstaat in de groepen. Uw vraag aan de Regio wat prevaleert (kleinschaligheid en reductie <i>of</i> verspreiding aanbod) is dan ook niet van toepassing.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1300	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 892	De wervingskosten van een deeltijd pleeggezin zijn hetzelfde als de wervingskosten van een regulier pleeggezin. Deze kosten zijn vanwege het beperkte aantal 'etmalen gebruik' van deeltijdpleegzorg niet terug te verdienen. Als de regio meer deeltijdpleegzorg wil, dan zal daar een ander tarief tegenover moeten staan. Met de voorgestelde tarieven is het voor de aanbieder niet kostendekkend om het aandeel deeltijdpleegzorg te laten groeien. De tarieven bieden hiervoor geen ruimte, zoals ook is onderbouwd in de recent gepubliceerde Handreiking Tarifiering Pleegzorg. Is de regio zich ervan bewust dat de keuze geen onderscheid te maken in tarieven leidt tot stagnatie van de gewenste groei in het gebruik van deeltijdpleegzorg? Is dit gewenst?	De Regio is het niet met u eens. Op basis van het kostprijsonderzoek en op basis van gemiddelden zijn reële tarieven bepaald, juist door voor alle varianten 1 tarief te hanteren. Dit vermindert administratieve lastendruk. Maar ook wordt van de pleegzorgaanbieder verwacht dat een jeugdige zoveel mogelijk geplaatst wordt binnen het sociaal netwerk. zie ook het Inkoopdocument paragraaf 3.9.3. Dit vraagt van de aanbieder een andere manier van werving. Dit moet dan ook juist tot groei van deeltijdpleegzorg leiden. En draagt op deze manier bij aan de gewenste transformatie zoals uitgelegd in onze visie 'Samen, dichtbij en leren wat werkt'. Dat is de reden dat de Regio in dezen is afgeweken van de Handreiking Tarifiering Pleegzorg.
1301	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 879	Realiseert de regio zich dat de daadkracht over de mate en het tempo voor het behalen van de transformatiedoelen wordt beïnvloed door het ontbreken van vergoeding van frictiekosten (voor zowel leegstand door transformatie naar ambulant als leegstand voor overgang naar KSW) in de tarieven. Is de regio bereid na gunning hierover afspraken te maken wie deze kosten moet dragen?	Dit bedoeld de regio door te veel focus of financiën te leggen zal er geen daadkracht zijn. De regio zal geen wezenlijke wijzigingen in de aanbesteding aanbrengen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1302	Juridisch	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 871, 872 en 873	De antwoorden op vragen 219 en 220 zijn onvolledig. Gelet op de al gestelde 3 criteria (rentabiliteit, solvabiliteit, liquiditeit) is nog steeds onduidelijk welke toegevoegde waarde de zwarte cijfers eis biedt. Het criterium is daarmee dubbelop. Het is daarmee onnodig. Verder geldt: incidentele baten/lasten, aanbieder afhankelijke factoren (bijv. omdat inkomen uit de winst wordt betaald bij kleine aanbieders of omdat er ook andere activiteiten, zoals Wlz-zorg, worden ontplooid) en de coronaperiode hebben belangrijke invloed op de resultaten. De resultaten zeggen daarom niks over de toekomst en te verwachten continuïteit van de jeugdhulp. Het criterium biedt geen goed inzicht en is niet onderscheidend. Graag vernemen wij waarom de Regio meent dat een niet onderscheidend, onnodig en dubbelop criterium toch proportioneel is.	De regio gaan de eis niet aanpassen en blijft bij haar standpunt en onderbouwing Dat als eerts terug zal worden gekeken hierbij zijn o.m. de 3 critaria van belang en indien die niet gehaald worden pas dan kijken we naar de toekomst met het plan van aanpak financiële geschiktheid.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1303	Juridisch	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl. nr 864	De nieuwe financiële geschiktheidseis zoals geformuleerd aan het slot van de laatste Nvl en antwoord 864 zijn niet gelijklopend aan het gelijktijdig gepubliceerde bijgewerkte inkoopdocument. Ook lijkt de zin over rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit in de Nvl grammaticaal niet helemaal te lopen (eerste in moet aan zijn?). Klopt onze lezing dat in de jaren 2020, 2021 en 2022 aan minimaal 2 van de 3 criteria (rentabiliteit, solvabiliteit, liquiditeit) moet zijn voldaan?"	Zie antwoord op vraag 1294
1304	Juridisch	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 860	In vervolg op antwoord 860. Wat als de inschrijver alleen niet voldoet aan de eis t.a.v. zwarte cijfers? De toets dat de aanbieder binnen twee jaar moet voldoen aan eisen rond solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit is dan niet aan de orde. Klopt het dat dan de toets is dat een herstelplan moet zijn ingediend conform de opzet van het herstelplan zoals bedoeld in het convenant bevorderen continuïteit jeugdhulp?"	zie antwoord op vraag 1264



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1305	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 855	De veronderstelling dat een aanbieder mogelijk minder dan een A4 nodig heeft, laat onverlet dat er sprake is van ongelijkheid tussen aanbieders die op 1, meerdere of alle producten willen inschrijven. Aanbieder verzoekt u deze ongelijkheid op te heffen, zodat er sprake is van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.	De regio zal de eis aanpassen naar Per perceel wordt een plan van aanpak ingediend van maximaal 3 A4. Bij 1 perceel dient het PvA uit maximaal 3 A4 te bestaan, bij 1 perceel dient het PvA uit maximaal 3 A4 te bestaan, en bij 3 percelen dient het PvA uit maximaal 3 A4 te bestaan. (Pas op: Maak geen verwijzingen naar hetgeen is ingevuld bij een ander perceel, deze worden niet gelezen niet mee beoordeeld)
1306	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 835	Op welke stukken van Berenschot zijn de overhead percentages gebaseerd?	We hebben de cijfers van Berenschot gehaald uit de VNG/ActiZ rekentool (versie feb 2023). In deze rekentool heeft Berenschot de uitkomsten van de benchmark Care opgenomen. Zie ook p. 15 van bijlage 3.
1307	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 821	Als er nog geen zorgtoewijzing is, maar jeugdige staat wel op de wachtlijst, wat betekent dit dan voor de zorgplicht van de aanbieder?	Als een jeugdige op een wachtlijst is opgenomen is de aanbieder verantwoordelijk om indien noodzakelijk als het gaat om veiligheid overbruggingszorg te leveren. Dit dient altijd in overleg met de verwijzer te zijn, dus met een zorgtoewijzing.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1308	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 818	De regio geeft in haar antwoord niet aan op welke wijze deze meerderheid wordt bepaald. Als dit is op het niveau van 'aanbieder' krijgen aanbieders met grote cliëntpopulaties niet de benodigde invloed op de nader te definiëren voorwaarden en documenten, hetgeen de rol en verantwoordelijkheid van de grote aanbieder geen recht doet. Andersom krijgen kleine aanbieders de facto geen stem als de meerderheid naar rato van cliëntaantallen wordt bepaald. De verschillen in impact op het zorglandschap tussen aanbieders zijn zeer groot. Hoe gaat de regio hiermee om? Wanneer is er – na antwoord op de vorige vraag- sprake van een meerderheid? De helft +1? Of wordt er naar een grotere consensus gestreefd?	De regio gaan niet in op groot of klein. Het oorspronkelijk doel is consensus. Indien er geen consensus is zal de regio de beslissing nemen op basis van de de meerderheid (meer dan 50% van de contractanten).
1309	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl. Nr. 812	Aanbieder begrijpt uw antwoord niet. Aangezien het een regionaal contract betreft, gaat aanbieder er vanuit dat er een regionale escalatieladder wordt ingericht, waar in de backoffice van de regio uiteraard lokale functionarissen op zijn aangesloten. Graag verduidelijken.	De escalatieladder is op dit moment alleen lokaal en regionaal zijn hier nog geen afspraken over gemaakt. De wens van de aanbieder hier een regionale escalatie model te ontwikkelen zal aan het implementatieteam doorgegeven worden en hier invulling aan te geven.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1310	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 808	Zie vraag bij 807, nu voor jeugdigen van 16,5 jaar en ouder.	Hier kunt u niet vanuit gaan. Dit is afhankelijk van de situatie. Dat is een samenspel tussen de verwijzer en zorgaanbieder en de jeugdige zelf. Het is aan de Jeugdhulpaanbieder om aanvullend aan het hulpverleningsplan met de jeugdige een toekomstplan op te stellen. Uiterlijk op 17-jarige leeftijd wordt dit besproken met de verantwoordelijke Gemeente (of Jeugdbeschermer).
1311	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 807	Aanbieder begrijpt dat dit soms een samenspel is, echter aanbieder begrijpt niet dat de regio hier niet aan de voorkant afspraken over maakt met verwijzers, nl. dat in principe bij jeugdigen van 17+ het toekomstplan mee aangeleverd dient te worden. De ervaring leert nl. dat als het niet hoeft, dit ook niet gebeurt, terwijl de verantwoordelijkheid hiervoor wel bij de verwijzer berust. Dit plan bevordert ook de afweging welke zorg het best passend is en moet als voorwaardelijk voor aanmelding van jeugdigen van 16,5 jaar en ouder worden gezien (zie ook 808). Graag dit heroverwegen en bij voorkeur opnemen in het regionaal handelingskader.	De Regio neemt uw suggestie niet over om aan de voorkant afspraken te maken met verwijzers over een toekomstplan bij jeugdigen van 17+. De Regio neemt dit niet op deze manier op in het regionaal handelingskader. De Regio verwijst u ook naar het antwoord op vraag 346, 807, 808 en het eerste deel (uitgezonderd de laatste zin) van 1310.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1312	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 801/1061/1093 /1198	De kosten voor dagbehandeling en -besteding zijn substantieel. Hoewel het niet heel erg veel voorkomt, zullen ook een beperkt aantal cliënten dat dit nodig heeft de kosten aanzienlijk doen oplopen. Gedurende de periode dat er (nog) geen sprake is van ontheffing van de leerplicht (die ook niet altijd wordt afgegeven en lang kan duren), moet er dan wel dagbesteding of -behandeling kunnen worden ingezet. Dit kan niet uit het tarief worden bekostigd en kan dan ook niet door de aanbieder worden ingezet. Kan dit worden aangepast naar 'vanaf het moment dat ontheffing van de leerplicht is aangevraagd'?	De Regio neemt uw suggestie niet over. Alleen bij een ontheffing van de leerplicht kan dagbesteding en dagbehandeling worden ingezet bij verblijfsproducten. Het is verantwoordelijkheid van de jeugdhulpaanbieder en verwijzer om de leerplichtambtenaar direct te betrekken om een leerplichtontheffing zo snel mogelijk te kunnen regelen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1313	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 800	Is het denkbaar dat in voorkomende gevallen de plek in het gezinshuis of pleeggezin wel tegen betaling wordt vrijgehouden om een risicovolle terugplaatsing te kunnen bevorderen? Het definitief moeten verlaten van een bestandspleeggezin of gezinshuis kan de drempel tot thuisplaatsing immers onnodig verhogen. De aanbieder kan het zich financieel niet veroorloven een plek langdurig onbezet te laten. In deze specifieke situaties (maatwerk, doen wat nodig is) zou het o.i. mogelijk moeten zijn een plek wel enige tijd (ntb) voor evt recidive te reserveren. Is hiervoor maatwerk in samenspraak met verwijzer mogelijk?	De Regio neemt uw suggestie om een plek in het gezinshuis/pleeggezin tegen betaling vrij te houden niet over. De Regio verwacht dat terugkeer naar huis op een zeer zorgvuldige manier met de jeugdige en alle betrokkenen wordt afgestemd zodat recidive wordt voorkomen. Hier is ook het TOM tarief op afgestemd.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1314	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 798	Wij zullen onze vraag herformuleren. Wat is de achtergrond en reden van goedkeuring van ombouw naar KSW? Is dit enkel gelegen in het kunnen monitoren van de totale omvang van het beschikbare aanbod, of zijn hierbij nog andere aspecten betrokken? Zo ja, welke? Op welke wijze en gronden wordt dit beoordeeld en waarvan is goedkeuring afhankelijk? Is de regio met ons van oordeel dat reductie van het aantal residentiële plaatsingen een (gewenst) effect is van deze aanbesteding en ombouw naar KSW daartoe een passende weg is?	Omdat u meerdere vragen in één stelt, geeft de Regio u hierbij per deelvraag antwoord: Wat is de achtergrond en reden van goedkeuring van ombouw naar KSW? De Regio stelt in alles nadrukkelijk het belang van de jeugdige voorop. Dat komt tot uiting in onze regiovisie 'Samen, dichtbij en leren wat werkt'. Dat is de achtergrond en reden van goedkeuring van ombouw naar kleinschalig wonen. Is dit enkel gelegen in het kunnen monitoren van de totale omvang van het beschikbare aanbod, of zijn hierbij nog andere aspecten betrokken? Zo ja, welke? De Regio vindt monitoring belangrijk maar stelt in alles nadrukkelijk het belang van de jeugdige voorop. Dat komt tot uiting in onze regiovisie 'Samen, dichtbij en leren wat werkt'. Dat is de achtergrond en reden van goedkeuring van ombouw naar kleinschalig wonen. Op welke wijze en gronden wordt dit beoordeeld en waarvan is goedkeuring afhankelijk? De Regio stelt het belang van de jeugdige voorop, dat is de belangrijkste beoordelingsfactor. Dat gesprek voert verwijzer met jeugdige en gezin. Is de regio met ons van oordeel dat reductie van het aantal residentiële plaatsingen een (gewenst) effect is van deze aanbesteding en ombouw naar KSW daartoe een passende weg is? De regio is dit met u eens.
1315	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr. 794	Wij begrijpen uw vraag met betrekking tot Nvl nr 388 niet. Wilt u dit verder toelichten wat u bedoelt?	Er is in de nieuwe aankoop geen apart product voor deeltijdpleegzorg. Dit valt onder een noemer met voltijdspleegzorg. Voor toestemming van de jeugdige en ouders/ voogd worden de richtlijnen jeugdhulp gevolgd.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1316	Inhoud	Gezinsge richt wonen	Nvl nr. 787	Aanbieder is het ermee eens dat het om kwetsbare jeugdigen gaat die soms meer zorg nodig hebben, echter, pleegouders zijn vrijwilligers en geen opgeleide hulpverleners die meer dan pedagogische basiszorg kunnen/mogen bieden. Als er aanvullende hulp nodig is, dan gaat aanbieder ervan uit dat dit lokaal beschikt wordt, zoals omschreven staat in de stapelingsmatrix. Klopt dit?	Uw aanname klopt. Als bij pleegzorg aanvullende hulp nodig is, kan dit aangevraagd en eventueel beschikt worden bij de verantwoordelijke gemeente. Dit staat omschreven in de stapelingsmatrix.
1317	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsge richt wonen, Behandel d wonen	Nvl nr. 783	De Regio gaat de bijzondere kostenregeling verder concretiseren in het Regionaal Handelingskader. Het wordt niet geagendeerd tijdens het inkoopproces. Bullet 1 en 2. Betreft alinea 3. De tijdsinvestering is gebaseerd op het gemiddelde van alle varianten van pleegzorg en zorgzwaarte. Binnen de casustiek zijn er grote verschillen qua intensiteit van de hulpvraag van de jeugdige. Een van de vragen was op welke wijze de bijzondere kosten in het tarief zijn verdisconteerd en op basis van welke aannames de gemiddelde hoogte van bijzondere kosten zijn bepaald. Hierop is nog geen antwoord gegeven. Graag beantwoording.	De manier waarop de bijzondere kosten in het tarief zijn verdisconteerd is toegelicht in bijlage 17. De gemiddelde hoogte van de bijzondere kosten is gebaseerd op de kosten die in andere regio's worden gehanteerd en begroot op circa 200 euro per jeugdige per jaar.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1318	Inhoud	Thuis op Maat	Nvl nr. 771	1. Betekent dit antwoord dat TOM niet als alternatief kan worden ingezet bij een voorgenomen plaatsing in pleeggezin of gezinshuis? 2. Deelt de regio de visie dat TOM standaard moet worden ingezet zodra er sprake is van een UHP?	1. TOM kan wel als alternatief worden ingezet bij een voorgenomen plaatsing in een pleeggezin of een gezinshuis. Voordat een UHP plaatsvindt, wordt er eerst gekeken of een TOM traject mogelijk is in deze situatie. Wanneer dit mogelijk en passend is, wordt dit traject aangeboden als alternatief voor een plaatsing in het pleeggezin of gezinshuis. 2. De Regio deelt de visie dat TOM standaard kan worden ingezet in het geval van een UHP. Dit kan zowel worden ingezet ter voorkoming van een UHP of een begeleiding naar huis.
1319	Inhoud	Thuis op Maat	Nvl nr. 769	Voor afbouw van een TOM traject om een jeugdige weer terug te laten keren naar huis vanuit bijv. een gezinshuis of behandeld wonen is samenwerking met het lokale veld noodzakelijk (zoals de Regio ook aangeeft in antwoord 770). Klopt het dat gedurende (een deel van het) TOM afschalingstraject ook lokale ambulante zorg ernaast kan worden ingezet, zodat een goede afgestemde afschaling plaats kan vinden met warme overdracht?	Het inzetten van ambulante zorg naast het TOM traject is een mogelijkheid. Het doel van het TOM traject is dat jeugdigen na het ontvangen van hulp, na een half jaar en ook na een jaar, nog steeds in de thuissituatie of zelfstandig kunnen wonen, met eventueel aanvulling van ambulante zorg.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1320	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr 735	Aanbieder begrijpt dat een per definitie langere behandelduur voor de LVB-doelgroep niet de wens is van de regio. Echter, vastgesteld moet worden dat een behandelduur van 9 maanden in veel situaties niet zal kunnen volstaan. Zorgaanbieder moet ons inziens in de gelegenheid worden gesteld verantwoorde en doelmatige zorg te leveren en daarbij aanspreekbaar zijn op de kwaliteit van zorg. Voldoende behandeltime is daarbij een van de (vele) criteria. Verlengen van zorg in het kader van 'begeleiding' is daarbij niet per definitie afdoende. Behandeling kan immers niet vanuit 'begeleiding' worden geboden. Graag ziet aanbieder de mogelijkheid in samenspraak met verwijzer, daar waar aantoonbaar noodzakelijk, de mogelijkheid de behandelduur te verlengen als met 9 maanden de resultaten onvoldoende kunnen worden behaald of beklijfd. En daarmee aansluit bij de huidige stand der wetenschap en kwaliteitscriteria. Van een aanbieder kan niet worden verwacht dat deze vanuit het oogpunt van kwaliteit niet doet wat een jeugdige en gezin nodig hebben en daarmee bovendien het risico lopen bijvoorbeeld het keurmerk VOBC te verliezen of aanwijzingen van de IGJ niet te kunnen opvolgen.	De regio gaat hier niet in mee. Wij vinden het belangrijk dat er effectief behandeld wordt, daarom dienen alle behandelingen binnen de gestelde maximale trajectduur plaats te vinden. Deze termijnen zijn met zorg opgesteld. Zie ook het antwoord op vraag 1298.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1321	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen	Nvl nr 734	Met deze verwachting wordt de zorgaanbieder in de rol van verhuurder en de jong volwassene in de rol van huurder geplaatst. Dat is onwenselijk en wringt in ernstige mate met de verhouding cliënt / zorgaanbieder. Er zijn regionaal vele (andere) werkvormen en oplossingen denkbaar om jong volwassenen te begeleiden naar zelfstandigheid, als dat niet vanuit een (zo) thuis (mogelijke) situatie kan, waarmee aanbieder graag met de regio en andere partners aan de slag gaat. Het betalen van een bijdrage aan de kosten van huur is er daar mogelijk een van, maar kan ons inziens niet als eis aan aanbieders worden opgelegd. Graag deze eis schrappen en het thema 18-/18+ als onderdeel van in gezamenlijkheid uit te werken thema's oppakken.	De Regio neemt uw aanbeveling niet over. Wanneer jeugdigen een leeftijd bereiken van 18 jaar, wordt er verwacht dat hij/zij bijdraagt aan de huur. Er kan bv. een huursubsidie bij de overheid worden aangevraagd om de jeugdige te ondersteunen in de huurkosten. Dit is onderdeel van de begeleiding rondom een jeugdige die bijna 18 wordt. Wij gaan er daarbij vanuit dat de bedrijfsvoering van de organisatie van de zorgaanbieder zodanig is dat deze niet wringt met de rol van de begeleider.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1322	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Nvl nr 733	Wat bedoelt de regio – in algemene zin- met maatwerk? Elders wordt gesteld dat maatwerk in het tarief is opgenomen. Kunt u nader specificeren op welke wijze dit in het tarief is opgenomen? Dit wordt niet door aanbieder herkend. Maatwerktrajecten kunnen zoals u weet zeer kostbare trajecten zijn, die niet door de aanbieder kunnen worden gedragen. Kan hiertoe in voorkomende gevallen in overleg een aparte beschikking worden afgegeven of maatwerkovereenkomst worden gesloten met de regio of de betreffende gemeente?	Maatwerk is de hulp die de individuele jeugdige nodig heeft. De ene jeugdige zal meer zorg/ hulp nodig hebben dan de andere. Dit zit in het tarief. Het tarief is een gemiddelde om iedere jeugdige de zorg/ hulp te bieden die nodig is. Er kan alleen een extra beschikking worden afgegeven als dit vanuit de stapelingsmatrix mogelijk is.
1323	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Nvl nr 727	Waarom kiest de regio ervoor om ondanks dat de kwaliteitscriteria gezinshuizen uitgaan van 8 toch op termijn te willen migreren naar 6? Als er uiteindelijk gekozen wordt voor 6 kinderen in een gezinshuis, is de regio dan ook voornemens de tarieven daarop aan te passen?	De afschaling van de gezinshuizen van 8 naar 6 jeugdigen is een eis van de Regio en deze eis is gebaseerd op te verwachten landelijke ontwikkelingen met betrekking tot de Hervormingsagenda. De regio wil hier alvast op voorsorteren door samen met de jeugdhulpaanbieders te migreren naar dit maximum aantal van 6. In 2024 wordt hieraan een thematafel besteed hoe deze transformatie vorm te geven. De Regio is van mening dat de tarieven zoals vastgesteld door kostprijsonderzoek in bijlage 3, dekkend moeten zijn voor deze transformatie omdat verwacht wordt dat deze nieuwe manier van werken besparingen met zich mee zal brengen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1324	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Nvl nr. 726	Welke aanleiding ziet de regio om de kwaliteit van de zorg in gezinshuizen en op deze wijze te verhogen en daarmee op dit punt af te wijken van de kwaliteitscriteria gezinshuizen, zoals die door aanbieders worden gehanteerd? Is de regio zich bewust van de gevolgen die dit kan hebben voor de beschikbaarheid van voldoende gezinshuisplaatsen voor de regio, indien gezinshuisouders dit niet willen? Graag zien wij dat de kwaliteitscriteria gezinshuizen volledig worden gevolgd, zodat er geen onnodige afwijkingen van de standaarden worden gehanteerd	De Regio is van mening dat de kwaliteit van de gezinshuizen verhoogd wordt wanneer er een pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep. Zie ook het antwoord bij vraag 1275



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1325	Contract	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	reactie op antw 1212	toestemming kleinschaligheid: u stelt: "De Regio commiteert zich aan de landelijke richtlijnen (Hervormingsagenda) en wetgeving Uiteindelijk is de Regio hoofdvantwoordelijk voor het aanbod van jeugdhulp. Toestemming is onder andere noodzakelijk omdat er andere tarieven gelden binnen KSW. De precieze criteria zijn nog in ontwikkeling." Aanbieder juicht toe dat u zich commiteert aan de landelijke richtlijnen etc. Hier wordt natuurlijk ook het landelijke capaciteitsprobleem als consequentie van af-en ombouw naar kleinschaligheid besproken. De landelijk gerichte aanbieder zal zich natuurlijk hiertoe gaan verhouden. De tarieven van de kleinschaligwonen zullen hier ook een thema zijn. Wat maakt dat als de de tarieven voor kleinschaligwonen in Flevoland gecontracteerd zijn, u alsnog toestemming wilt geven met als argument dat er andere tarieven gelden voor kleinschaligwonen? Uw toestemming is in deze overbodig omdat de tarieven reeds zijn vastgesteld. Bent u het eens met deze redenering ? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	De Regio is het niet eens met uw constatering, de tarieven voor kleinschaligheid zijn vastgesteld op basis van het kostprijsonderzoek. Bij de toekomstige gezamenlijke uitwerking van de criteria zullen wij de bestaande wet- en regelgeving in acht nemen, ervoor waken dat dit niet leidt tot wezenlijke wijzigingen en dat wij binnen de kaders blijven van de Aanbestedingswet.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1326	Contract	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	tweede reactie op antw 1212	u stelt: "De precieze criteria zijn nog in ontwikkeling." Kunt u aangeven aan welke criteria u nu al denkt waarop u de beoordeling / toestemming voor ombouw naar kleinschaligwonen gaat baseren? Hoe gaan die criteria vastgesteld worden? Wie welke partijen worden hier bij betrokken?	In 2024 zal een thematafel besteed worden aan dit onderwerp. Hierin worden ook de samenwerkende zorgaanbieders betrokken. De Regio heeft de ambitie om samen een gedragen plan op te stellen waarin zorgvuldig passende criteria wordt meegenomen.
1327	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	bijlage 17 en aanpassingen HHM	aanbieder verzoekt u de termijn van vragen stellen aan de hand van de aanpassingen en nieuwe documenten (NVI3) te verlengen. Zoals eerder aangegeven is het in deze vakantieperiode met daarmee de beschikbaarheid van medewerkers ondoenlijk om een zorgvuldige analyses en afwegingen te maken. Annbieder verzoekt dan ook met klem om de reactietermijn op NVI3 (20/7) uit te stellen.	De reactie termijn zal niet worden na verlengd tot na 20/7/2023.
1328	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Tarief gezinshuis	De uitspraak "de regio conformeert zich aan de landelijke kwaliteitscriteria gezinshuizen" suggereert dat dit daadwerkelijk wordt gedaan. Realiseert de regio zich dat met de aanpassing van 8 naar 6 kinderen niet voldoende is?	De regio realiseert zich aansluiting bij het landelijke kwaliteitscriteria gezinshuizen, als basis (6 naar 8 kinderen) het nog onvoldoende invulling geeft aan onze ambitie en transformatiegedachte. De regio legt de lat nog hoger door een gedragsdeskundige, pedagogisch medewerker te verbinden aan gezinshuizen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1329	Inhoud	Gezinsge richt wonen	Tarief gezinshuis	Beseft de regio dat het tarief voor gezinshuis niet kostendekkend is voor het leveren van kwaliteit van zorg? Het tarief is niet kostendekkend, waarbij het gevolg kan zijn dat er in 2024 geen gezinshuizen meer zijn in de regio.	De regio heeft geen reden om aan te nemen dat het tarief niet kostendekkend is. We hebben het tarief vergeleken met de (landelijke) handreiking tariefstelling gezinshuizen. Die handreiking gaat in de basis uit van een inzet van 0,35 fte per jeugdige; net als regio Flevoland. Met deze inzet komt het rekenmodel van de handreiking uit op een tarief van € 145,68 per etmaal per jeugdige (prijsspeil 2022). Regio Flevoland hanteert een tarief van € 169,06 per etmaal per jeugdige (prijsspeil 2023). Zie bijlage 22 rekenmodule bij handreiking gezinshuizen.
1330	Inhoud	Gezinsge richt wonen	Tarief gezinshuis	In het tarief van gezinshuis zit geen hotelmatige kosten berekend, geen vergoeding bijzondere kosten, zak kleed en reisgeld. Terwijl gezinshuis wel onder verblijf valt, kan de regio hier een verklaring voor geven? En zijn jullie bereid om dit aan te passen/ toe te voegen aan het gezinshuistarief?	We zien geen reden om het tarief aan te passen. De regio hanteert een hoger tarief dan het tarief dat uit de toepassing van de handreiking naar voren komt. Zie ook het rekenmodel in de bijlage. Bijzondere kosten en zak- en kleedgeld maken overigens wel expliciet deel uit van de berekening van het regiotarief.
1331	Inhoud	Gezinsge richt wonen	Tarief pleegzorg	Er zijn geen wijzigingen aangebracht op het pleegzorg tarief. De regio geeft aan dat het tarief all-in is. Vindt de regio dat je als aanbieder "uit eigen zak" bijzondere kosten, zak/kleed en reisgeld zou moeten betalen?	Wij herkennen de stelling dat er geen enkele wijziging in aangebracht in het pleegzorgtarief niet. Er zijn naar aanleiding van de marktconsultatie wel degelijk parameterwaarden aangepast die effect hebben op het pleegzorgtarief. Die vragen over pleegzorg die gesteld zijn in de afgelopen twee vragenrondes hebben geen aanleiding geboden om nog meer aanpassingen te doen.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1332	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Tarief gezinshuis	De regio beschrijft : Vergoeding gezinshuisouder conform cao JZ (0,25 fte per kind; incl. vervanging, weekendverlof, vergoeding slaapdienst: 0,35 fte); met 14% ORT. Vergoeding per kind gelijk aan pleegvergoeding (incl. bijzondere kosten en zak- en kleedgeld). Inzet gezinshuiswerker en gedragswetenschapper vanuit gezinshuisorganisatie (gemiddeld 2 uur per kind per week). Ondersteuning gezinshuisouder op Hbo-niveau gemiddeld 2 uur per week per 4 kinderen. Bedoelt de regio hiermee dat er 2 uur per kind gedragswetenschapper en gezinshuiswerker per week moet worden ingezet en 2 uur ambulant ondersteuner per 4 kinderen naast de gezinshuisouder? En dat de kosten van de gedragswetenschapper en ambulant ondersteuner betaald dienen te worden uit het tarief	Op beide vragen is het antwoord ja. Overigens geldt er wel de nuance dat dit de uitgangspunten zijn waarop het tarief is gebaseerd. Het zijn geen eisen/normen waaraan zorgaanbieders zich strikt dienen te houden bij de dagdagelijkse zorgverlening.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1333	Inhoud	Gezinsge richt wonen	Tarief pleegzorg	Op 13-06 is de handreiking pleegzorg definitief vastgesteld. Het door de regio gepubliceerde tarief voor deeltijd pleegzorg is fors afwijkend ten aanzien van de handreiking. Gezien de duidelijke doelstelling van de regio om terug te gaan naar 0 uithuisplaatsingen lijkt het ons juist dat deeltijdpleegzorg hier een belangrijke rol in kan gaan spelen. Echter als deeltijd fors gaat groeien (wat momenteel een landelijke tendens is) zal hierin ook minimaal de kostprijs betaald dienen te worden. Is de regio bereid om de aanpassingen te doen conform de handreiking tarifiering?	zie antwoord op vraag 1289



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1334	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	welke indicatie is preferent bij samenloop van zorg	In antwoord op vraag 1250 heeft een vage vraagstelling geleid tot een antwoord van aanbestedende dienst dat de lading niet dekt. Na aanscherping van zorgaanbieder daarom een herschreven vraag: op welke beschikking dient er zorg geleverd te worden tijdens de transitie van residentieel naar ambulant? Oftewel, praktisch gezien: Wanneer een client afschaalt van 3M zorg naar TOM en client ontvangt tijdelijk beide zorgproducten, welke indicatie geldt dan? en wanneer is het omslagpunt dat de indicatie wordt omgezet in dit soort transitionele fases waarbij verschillende dienstverlening in elkaar overloopt? Ergens zal een lijn getrokken moeten worden wanneer dat niet meer vanuit de 3M indicatie verloopt maar vanuit de TOM indicatie. Graag ontvangt zorgaanbieder kaders en toelichting over deze procesgang en werkwijze zodat duidelijk is vanuit welke afspraken de lokale verwijzers gaan werken	Op het moment dat de verwijzer in samenwerking met de aanbieder besluit tot terugkeer naar huis, verandert de beschikking behandeld wonen naar TOM. Er kan niet op hetzelfde moment een beschikking worden afgegeven voor beide zorgproducten, deze moeten in elkaar overvloeien. Het omslagpunt van deze zorgproducten naar een andere variant wordt door de verwijzer bepaald. Dit omslagpunt is maatwerk en wordt per cliënt bepaald. In de implementatieperiode wordt een regionaal handelingskader uitgewerkt, waarin de kaders en procesgang worden toegelicht.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1335	Inhoud	Gezinsge richt wonen	inzet pedagogisch medewerker gezinshuis	In antwoord op vraag 1115 stelt de Regio dat oa het toevoegen van een pedagogisch medewerker (1 uur per week per jeugdige) recht doet aan een dekkend tarief voor gezinshuizenzorg voor jeugdigen met een complexe/ intensieve zorgvraag. Het bieden van gezinshuizenzorg aan deze doelgroep vraagt echter om het meer dimensionaal transformeren van deze vorm van zorg. Denk aan kleinere groepsgroottes, onderscheid in tarieven in relatie tot zorgzwaarte, etc. Hoe denkt de Regio de transformatiebeweging voor deze complexe doelgroep te waarborgen wanneer juist deze zorgvorm met voorwaarden onvoldoende passend is?	Zie antwoord vraag 1132



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1336	Contract	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	contractstandaard tav verlenging	In antwoord op vraag 1116 stelt de aanbestedende partij dat deel 3 van de contractstandaarden niet aangepast kan worden. Naar mening van de zorgaanbieder kan een aanpassing naar tweezijdige mogelijkheden tot initiatief en/of acceptatie van een verlenging doorgang vinden zonder de contractstandaarden te schaden. Daarom de vraag om dit verschil van inzicht tussen zorgaanbieder en aanbestedende dienst te toetsen bij het ketenbureau i-sociaal domein zodat zij onafhankelijk uitspraak kan doen over dit verzoek. Om vervolgens aanbieders hierover formeel te informeren via de NvI	De Regio is van mening dat dit niet getoetst hoeft te worden bij het ketenbureau i-sociaal domein omdat dit behoort tot onze contractvoorwaarden. De bijzondere kosten zijn vanuit het kostprijsonderzoek verdisconteerd in het tarief.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1337	Inhoud	Behandel d wonen	behandelinten siteit	In antwoord op vraag 1128 stelt de aanbestedende partij vast te houden aan 4,5 uur behandeling per dag. De zorgaanbieder is tevreden over het feit dat hiertoe verder onderzoek wordt gepleegd over de juistheid hiervan. Graag wil zorgaanbieder meer informatie over de inhoudelijke totstandkoming van de resultaten van de Flevo academy, wie binnen deze academy het onderzoek uitvoert en waar het mandaat ligt om deze resultaten te implementeren in het productenboek. Vanzelfsprekend zal de tariefopstelling hierop vervolgens aangepast dienen te worden. Hoe kan de aanbestedende dienst dit vormgeven zonder dat er sprake gaat zijn van een wezenlijke wijziging?	Het onderzoek is nog niet gestart. Hier moet nog vorm aan gegeven worden. Uiteraard worden de zorgaanbieders hierbij betrokken. Over de uitkomsten van het onderzoek zal de regio met de aanbieders in gesprek gaan. Overigens wil de regio u erop wijzen dat aanpassingen kunnen plaatsvinden als er geen wezenlijke wijzigingen zijn.
1338	Inhoud	Thuis op Maat, Gezinsge richt wonen, Behandel d wonen	behandelduur TOM	in antwoord op vraag 1133 spreekt de Regio van een streven naar max. behandeltermijn. In antwoord op vraag 1101, 1150 en 1231 wordt ook de term streven gebruikt. Tegelijkertijd wordt in antwoord op vraag 1006, 1055, 1081, 1229 en 1243 niet de term streven gebezigd maar wordt er een harde grens getrokken mbt de behandel-/ trajectduur. Graag opheldering en consistentie op dit onderwerp vanuit de Regio.	De duur van een TOM uitstroom traject is maximaal 3 maanden. Hierbij is geen verlening mogelijk. Voor een TOM instroom traject is het streven de maximale duur op 6 maanden vast te zetten. Hier is in heel uitzonderlijke gevallen verlenging mogelijk.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1339	Inhoud	Thuis op Maat	looptijd TOM	in het antwoord op vraag 1228 geeft de Regio geen antwoord op de gestelde vraag, namelijk of verlenging van het traject na 3 maanden wel of niet mogelijk is. Hier ontvangen wij graag een antwoord op.	Voor het product TOM geldt bij de afschaling een max van 3 maanden. Verlenging is niet mogelijk.
1340	Inhoud	Gezinsgericht wonen	Matching op gezinshuizen	In het antwoord op vraag 1229 stelt de aanbestedende dienst dat het van belang is dat de jeugdige geplaatst wordt bij een gezin waarbij een goede match is. Mag de zorgaanbieder zelf bepalen wat een passende logeerplek is en of het een goede match is?	Het is aan de zorgaanbieder om te bepalen wat een goede match is, dit wel in overleg met de verwijzer.
1341	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Disputen over inhoud en proces	In het antwoord op vraag 1230 geeft de aanbestedende dienst inzicht hoe er wordt omgegaan met verschil van inzicht tussen aanbieder en verwijzer in de gemeenten NOP, Urk en Almere. Op welke wijze wordt er in de gemeenten Lelystad en Dronten omgegaan met dit soort situaties?	Wij gaan ervanuit dat er uniform wordt gewerkt in de opschaling rondom casuïstiek van lokaal naar regionaal. De Regio zal hier aandacht voor hebben bijvoorbeeld in de vorm van het bieden van opleiding en training van voor de verwijzers.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1342	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	individuele vragen	wij hebben een individuele mededeling gehad dat de reactie op onze individuele vragen pas 21/7 wordt gepresenteerd. Gezien de deadline van 20/7 12.00h, stelt u ons in een onmogelijke positie om adequaat / inhoudelijk binnen de gestelde termijn te reageren. Hierbij kan aanbieder dus niet conform uw gestelde eisen reageren. Het verzoek is dan ook om per direct de termijn van beantwoorden/reageren op NVI3 te verlengen.	Op uw individuele vragen hebben wij donderdag 20 juli 2023 voor 13:00 geantwoord en hebben zodoende het inschrijf moment van de nota van inlichtingen verplaatst naar donderdag 20 juli 2023 16:30 om u de mogelijkheid te geven om additionale vragen te stellen naar aanleiding van onze afwijzing van deze individuele vragen.
1343	Inhoud	Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	bijlage 17 en of 18	In de opbouw staan veel details en is de functiemix met cao opbouw en sociale lasten uitgebreid verkend, echter er is geen aandacht voor operationele parameters zoals groepsgrootte, bezettingsgraad, individuele therapie of 1op1 begeleiding terug te vinden. Waarom is hier voor gekozen en kunt u dit alsnog toevoegen?	In het kostprijsmodel zijn de elementen opgenomen die noodzakelijk zijn om tot een reëel tarief te komen. We zien daarom geen reden om daar parameters aan toe te voegen.
1344	Inhoud	Behandeld wonen	bijlage 17 en of 18	NHC; voor het product 3-milieu wordt de NHC en NIC van LVG1 en LVG2 als schatter van de kapitaallasten gebruikt. Waarom wordt dit toegepast? Voor JZ+ wordt de GGZ als schatter gebruikt – waarom wordt niet de voormalige subsidie van VWS voor huisvesting van JZ+ (€44, prijspeil 2020) toegepast? Vervolgens wordt de schatter geïndexeerd en naar beneden afgerond . Waarom is dit gedaan?	De regio neemt uw voorstel over en past de kapitaallastencomponent voor JZ+ en 3M aan. We hanteren de NHC+NIC van LVG4 en LVG5 als schatter. De waarde van deze parameter wordt dan van € 54 per etmaal per jeugdige (prijspeil 2023).



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1345	Inhoud	Behandel d wonen	bijlage 17 en of 18	slaapwacht; per slaapwacht met een duur van 8 uur rekenen we met een vergoeding van vier reguliere uren inzet. Dit wijkt af van nieuwe CAO afspraken: indien medewerker wakker wordt tijdens de dienst, wordt de volledige dienst uitbetaald. Graag ziet aanbieder dit aangepast.	In art 7:19 lid 1 van de cao staat dat de uren doorgebracht in slaapdienst als halve uren worden aangemerkt. Alleen als er tijdens de slaapdienst minder dan 50% onafgebroken rusttijd is, dan worden het hele werkuren (lid 2 van art 7:19. Bij de producten waar een slaapwacht wordt ingezet zal echter maar sporadisch sprake zijn van de situatie zoals genoemd in lid 2. Anders zou van een wakende wacht worden uitgegaan.
1346	Inhoud	Gezinsge richt wonen, Behandel d wonen	bijlage 17 en of 18	Pagina 11 Opslagen: Hierin mist wij de eenmalige ophoging van de EJUK in de cao ghz. Waarom is dit achterwege gelaten? graag ziet aanbieder /dit toegevoegd	In de cao GHZ is inderdaad voor 2023 een eenmalige hoger EJU opgenomen. Die vervalt echter weer in 2024; het jaar waarvoor de tarieven gaan gelden.
1347	Contra ct	Thuis op Maat	tarievenlijst	In de tarievenlijst die gepubliceerd is als bijlage in Nvl 3 ontbreekt het tarief voor segment 1. Verzoek aan aanbestedende partij om een volledige tarievenlijst te publiceren.	Zie bijlage 2 versie 3.0 bijgevoegd bij deze Nvl.
1348	Juridis ch	Thuis op Maat, Gezinsge richt wonen, Behandel d wonen	Nvl nr. 864	Omdat de tekst van inkoopdocument en de laatste nvi rond financiële geschiktheidseisen niet aansluit, is er onduidelijkheid over de inhoud van de eis. Een lezing kan zijn dat in 3 van de 3 jaar moet worden voldaan aan de criteria. Dat staat haaks op uw eerdere antwoorden dat 2 van de 3 jaren juist bedoeld was om o.a. pandemie effecten te filteren. Kunt u bevestigen dat het 2 van de 3 jaar is/blijft?	Zie antwoord op vraag 1294. Onderaan deze tabel zal hij nogmaals worden toegevoegd.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1349	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	n.a.v. antwoord 732: grootte referentie 2 A4	Gaat u er mee akkoord dat het 1e blok, gegevens van de referent, niet tot de 2 A4 horen? Dat betreft nl niet de referentiebeschrijving. Graag motivatie.	zie antwoord op vraag 1245
1350	Proces	Thuis op Maat, Gezinsgericht wonen, Behandeld wonen	Uitstel indienen Inschrijving	De inschrijfdatum is met een week verlengd naar 17 augustus 2023. Dat is echter midden in de zomervakantie. En er komt ook nog eens een nieuwe Nota van Inlichtingen, waar naar verwachting ook weer veel antwoorden op (nieuwe) vragen worden beantwoord. Velen zijn op vakantie, waardoor het nagenoeg onmogelijk is om alles voor 17 augustus in te dienen. Is de aanbestedende dienst bereid om de deadline met twee weken te verlengen tot 31 augustus? Zo niet, graag motiveren.	De inschrijfdatum zal niet wijzigen aangezien dan de definitieve gunning voor 1 oktober niet gehaald zal worden. Alleen de lengte van het PvA is aangepast naar maximaal 3 bladzijde per perceel, die was voorheen maximaal 4 bladzijde ongeacht het aantal percelen waarop wordt ingescheven.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1351	Juridisch		Onbeantwoorde vraag	De gemeente heeft vraag 71 uit de Nota van Inlichtingen niet beantwoord. In de Nvl heeft gemeente aangegeven hier bij de volgende ronde op te antwoorden. Echter is dit niet meegenomen in de volgende Nvl. Wij verzoeken de gemeente deze vraag dus alsnog te beantwoorden. Voor het gemak hieronder nogmaals de vraag: Raamovereenkomst 1H De zorgaanbieder heeft geen optie om aan te geven niet te willen verlengen. Voor een maximale duur van 6 jaar is dat niet redelijk te verlangen van een zorgaanbieder. Wij verzoeken u daarom de optie op te nemen dat de zorgaanbieder tevens kan aangeven niet te willen verlengen, met dezelfde	De regio zal deze optie niet opnemen aangezien het wegvallen van aanbieders het dekkende zorglandschap in gevaar brengt.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1352	Juridisch		Conflicterende antwoorden	Voor wat betreft de hiërarchie artikel 1G van de overeenkomst de Nota's van Inlichtingen als geheel benoemd. Er zijn echter ook tegenstrijdigheden binnen de Nota's van Inlichtingen, zoals het wel/niet verplicht volgen van de opleidingsprogramma's van de Regio. Dit is dus conflicterend omdat in de overeenkomst geen hiërarchie tussen de Nota's is opgenomen. Wij verzoeken de gemeente deze hiërarchie alsnog toe te voegen aan de overeenkomst. Enkel beantwoording welke Nota prevaleert boven welke, in de nieuwe Nvl is dus niet afdoende vanwege dit probleem.	Binnen de nota van inlichtingen heeft de laatste nota van inlichtingen de hoogste rang en de eerste Nota van inlichtingen de laagste rang.



Nr.	Label	Percelen	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1353				De tarieven voor Jeugdzorg Plus en 3 Milieu zijn niet reëel en niet kostendekkend, zeker niet voor een aanbieder die hoogspecialistische jeugdhulp aanbiedt en daarmee de zwaarste cliëntgroep in de regio Flevoland bedient. Een belangrijke onderliggende drijver van de transformatie naar kleinschalige zorg is meer nabijheid voor de jeugdige, dit betekent een hogere intensiteit van zorg.	Om de regio te helpen bij het bepalen van de omvang van de inzet per jeugdige bij KSW (de regio ging voor KSW uit van een groepsgrootte van 5 kinderen) hebben we niet het uitgangspunt gehanteerd dat er altijd 2 begeleiders op de groep staan. We hebben de volgende redeneerlijn toegepast: Tussen 7 en 23 uur is er 1 begeleider aanwezig (dus 16 uur). Daar komt nog 1 uur bij voor overdracht. Dus in totaal 17 uur begeleiding op 5 kinderen. Dat is 3,4 uur per kind per dag. Bij behandeld wonen komt daar een slaapwacht bij voor de uren tussen 23 en 7 uur; die slaapwacht is 1 uur per nacht actief. Gedeeld door 5 kinderen is dat 0,2 uur. In totaal is er dus minimaal 3,6 uur inzet per etmaal nodig. Voor 3M en JZ+ was de reguliere inzet al hoger dan de minimale 3,6 uur. Daarom is bij die producten alleen het effect van het verdelen van de wakende wacht over 5 i.p.v. 8 cliënten meegenomen in de berekening van de uren inzet. Een wakende wacht op 8 cliënten is $(8/8=)$ 1 uur per client. Bij 5 cliënten is het $(8/5=)$ 1,6 uur. Het verschil is dus 0,6 uur. De 0,6 uur is bij deze producten het verschil tussen de reguliere variant en KSW.
1354				Gemiddelde tarieven zijn passend als aanbieders ook een gemiddelde verdeling van cliënten in zorg hebben. Echter als hoogspecialistische jeugdhulp aanbieder alleen de zware cliënten in zorg heeft (toegewezen krijgt), zal een gemiddeld tarief niet kostendekkend zijn bij Jeugdzorg Plus en 3 Milieuvoorziening.	Alle cliënten 3 Milieu en Jeugdzorg Plus zijn zware cliënten en een gemiddeld tarief zal daarom kostendekkend zijn.



Het onderdeel G4 zal worden aangepast, de wijzigingen zijn onderstreept (dit was in Nvl 2 in blauw). Hieronder staat de gewijzigde tekst alleen de oorspronkelijke tabel blijft van kracht en is dus niet opgenomen in onderstaande tekst.

Naar aanleiding van de onderstaande punten wordt getoetst of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren.

Verklaring jaarrekening

Inschrijver verklaart bij inschrijving dat de jaarrekening 2022 geen negatieve continuïteitsverwachting bevat. Opdrachtgever kan als bewijsstuk de betreffende jaarrekening opvragen. Daarnaast dient inschrijver aan de hand van de jaarrekeningen aan te tonen dat minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 met een positief resultaat zijn afgesloten **én dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 3 financiële continuïteit criteria zijnde solvabiliteit, liquiditeit en rendement in de jaren 2020, 2021 en 2022 is voldaan.**

Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven In [een plan van aanpak financiële geschiktheid](#) aan deze criteria.

[Voor opdrachtnemers die niet kunnen aantonen of zij aan de indicatoren voldoen, zoals bij startende of kortgeleden gestarte organisaties, kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer een gesprek initiëren om vast te stellen welke zekerheid Opdrachtnemer kan geven aan Opdrachtgever dat aan de norm voldaan kan worden. Opdrachtgever kan om een aanvullend plan van aanpak financiële geschiktheid vragen.](#)

Als een aanvullend plan van aanpak [financiële geschiktheid](#) nodig is, dient Inschrijver een realistisch plan van aanpak aan te leveren, waaruit blijkt dat binnen 2 jaar de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit aan de normen voldoen. Dit plan van aanpak wordt opgesteld conform de opzet van het herstelplan zoals bedoeld in het **draaiboek** continuïteit jeugdhulp. (<https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenanten/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp>).

Verder dient inschrijver aan te tonen dat de winsten over 2020, 2021 en 2022 niet maatschappelijk onverantwoord hoog waren zoals omschreven in Bijlage 7 uitvoeringseisen in punt 37. Bij juridische entiteiten waar een ondernemer inkomen uit de winst moet halen, zal het resultaat uiteraard hoger uit moeten vallen. Hierbij wordt rekening gehouden met de Wet Normering Topinkomens.

Tot slot geldt dat als een inschrijver een beroep doet op de ervaring van een derde om te kunnen voldoen aan deze eisen, (i) de inschrijver dient aan te tonen dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die derde én (ii) die derde hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Om bovenstaande aan te kunnen tonen moet de potentiële jeugdhulpaanbieder de bijbehorende tabel invullen uit bijlage 9. In dat kader dient inschrijver op te
Kenmerk IA2023.05.08



geven hoeveel omzet en resultaat zij per kalenderjaar als organisatie heeft gerealiseerd. Daarnaast dient de inschrijver over de jaren 2020, 2021 en 2022 tevens aan te geven wat de stand van de vlottende activa + liquide middelen was, wat het totaal aan overige kortlopende schulden was en wat het totaal aan activa en het eigen vermogen was per 31 december van deze boekjaren.